

REVISTA

SYNERGIA LATINA

Producción Académica y Científica



**Centro Latinoamericano
de Investigación e Innovación Científica CLIC**



FUNCEA.CLIIC@GMAIL.COM



WWW.CLIIC.ORG

ISSN 2665-2862 Vol. 17 // Mayo - agosto de 2024

**REVISTA SYNERGIA LATINA
PRODUCCIÓN ACADÉMICA Y CIENTÍFICA**

Año 2024, No. 17, mayo a agosto de 2024, es una Publicación Cuatrimestral editada por el Centro Latinoamericano de Investigación e Innovación Científica - CLIIC, www.cliic.org,

funcea.cliic@gmail.com.

Síguenos en nuestras redes sociales

Instagram: [@cliicorg](https://www.instagram.com/cliicorg)

Facebook: [@cliicorg](https://www.facebook.com/cliicorg)

Tiktok: [@cliicorg](https://www.tiktok.com/@cliicorg)

[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cliicorg)

ISSN 2665 – 2862

Comité Científico Editorial

María Cristina Gamboa

Ana Patricia León

Lina María Mahecha Vásquez

Jorge Humberto Montoya Ramírez

Cristian Yasser Martínez Rodríguez

Mauricio Murcia Moreno

Laura Daniela Gómez Domínguez

Laura Nataly Martínez Martínez

Edición y Diseño

Agape In Design

Rosa Helena Gómez Murcia

Cristian Yasser Martínez Rodríguez

Lina María Mahecha Vásquez

EDITORIAL

En esta nueva edición de Synergia Latina, presentamos parte de las ponencias presentadas en el IV Congreso Internacional Virtual de Educación, desarrollado en octubre de 2024. Los temas que se focalizan en esta versión son los siguientes: educación y pensamiento complejo, educación ambiental, inclusión pedagógica, evaluación del desempeño docente, reflexión sobre la práctica pedagógica y nuevas prácticas sobre la pedagogía del cuidado.

En cada una de estas propuestas se realizan una serie de análisis que van desde lo cualitativo, hasta lo cuantitativo. Los estudios presentados provienen de distintos países latinoamericanos: Colombia, Argentina, México y Honduras. Esta es una oportunidad valiosa para considerar una integración Latinoamericana que provoque reflexiones y transformaciones sobre como definir la práctica pedagógica desde los contextos inmediatos.

Por tal motivo, invitamos a lectores y lectoras a profundizar sobre este número lleno de matices y colores, con la finalidad de seguir construyendo reflexiones críticas sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto.

- Coordinación Comité Editorial.

TABLA DE CONTENIDO

<u>1. ASUNTOS APLICADOS A LA EDUCACIÓN, EL PENSAMIENTO COMPLEJO Y EL DERECHO NATURAL EN LOS ECOSISTEMAS ECUATORIALES</u>	
Luis Antonio González Escobar.....	4-8
<u>2. APORTES PEDAGÓGICOS A LA EDUCACIÓN AMBIENTAL: UNA PERSPECTIVA TEÓRICA PARA EL BENEFICIO Y USO DE PLÁSTICOS EN LA PROLIFERACIÓN DE ABEJAS CON ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR</u>	
Lensy Milena Murcia Castiblanco, Andres Mauricio Pulido Orozco.....	9-17
<u>3. DISEÑO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE INCLUSIÓN PEDAGÓGICA PARA FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COGNITIVAS EN ESTUDIANTES AFROCOLOMBIANOS CON BAJO AUTOCONCEPTO QUE CURSAN ENTRE TERCERO Y QUINTO GRADO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ZULDEMA Y DA DE ARMENIA</u>	
Mary Yolene Torres Granja.....	18-23
<u>4. ASPECTOS SOBRE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN FUNCIÓN AL PE A POR ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UAJMS</u>	
Morales Gamarra Said Rodrigo.....	24-34
<u>5. REFLEXIONES SOBRE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA</u>	
Nicol Daniela Ruíz Herrera, Diana Carolina Triviño Cárdenas, Marlyn Andrea Yate.....	34-39
<u>6. (RE) PENSAR NUEVAS PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA DEL CUIDADO Y LA AFECTIVIDAD EN SITUACIONES COMPLEJAS QUE ATENTAN LA INTEGRIDAD DE LOS Y LAS JÓVENES DEL PARTIDO DE LA COSTA</u>	
Analia Ayude, Elisabet Navarro.....	40-42
<u>7. CAPACITACIÓN EN CAMARISTAS PARA LA CERTIFICACIÓN PUNTO LIMPIO EN SECTUR, EN UN HOTEL DE LOS CABOS, MÉXICO</u>	
Maria Luisa Arzola López, Maricela Barrios Mendoza.....	42-49

ASUNTOS APLICADOS A LA EDUCACIÓN, EL PENSAMIENTO COMPLEJO Y EL DERECHO NATURAL EN LOS ECOSISTEMAS ECUATORIALES

Luis Antonio González Escobar¹

¹Dr. en ciencias ambientales Universidad del Valle. Educador en la Univalle-Unicepes-Unicesar ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3000-7708> . lageuvalle@gmail.com, luis.antonio.gonzalez@correounivalle.edu.co

RESUMEN

La investigación sobre espacios naturales ecuatoriales es una aproximación al pensamiento complejo sobre la filosofía del derecho natural que se vive en las cuencas hidrográficas, los páramos, las formaciones selváticas, los valles geográficos de los grandes ríos, los guandales, los manglares y los sistemas coralinos de Colombia. Con los estudiantes del seminario sobre fundamentos en educación ambiental y análisis de problemas ambientales en la Universidad del Valle, se indaga sobre: ¿Cómo la comprensión que impactan los ecosistemas desde una perspectiva educativa contribuye a realizar pensamiento complejo y a comprender el derecho natural? Por esto, se evalúa la importancia de documentar y registrar las dinámicas ambientales donde educar en el compromiso de la vida, implica asumir la responsabilidad social que les atañe a los distintos sectores institucionales en su gestión y educación sostenible. Esta valoración se hace tanto en sus aspectos ecológicos, económicos como sociales, fundamentados desde las ciencias ambientales, la teoría general de sistemas y la complejidad, las cuales dieron como resultado el fortalecimiento de los procesos de aprendizajes vitales, a partir del manejo de indicadores educativos, los cuales son empleados como recursos para comprender los efectos en el estado de los ecosistemas ecuatoriales, a los que se aplican indicadores ecológicos, con el fin de establecer similitudes y diferencias, desde el punto de su integridad ecológica, dentro del marco de la política ambiental y educativa del país.

Palabras clave: Educación. Complejidad. Ecuatorial. Integridad. Compromiso. Humedales tipo cauce aislados de río. Integridad ecológica.

ISSUES APPLIED TO EDUCATION, COMPLEX THINKING AND NATURAL LAW IN EQUATORIAL ECOSYSTEMS

ABSTRACT

Research on equatorial natural spaces is an approach to the complex thinking on the philosophy of natural law that is experienced in the hydrographic basins, the moors, the jungle formations, the geographic valleys of the great rivers, the guandales, the mangroves and the systems Colombian corals. With the students of the seminar on foundations in environmental education and analysis of environmental problems at the Universidad del Valle, we investigate: How does the understanding that ecosystems impact from an educational perspective contribute to complex thinking and understanding natural law? For this reason, the importance of documenting and recording environmental dynamics is evaluated where educating in the commitment to life implies assuming the social responsibility that concerns the different institutional sectors in their management and sustainable education. This assessment is made in both its ecological, economic and social aspects, based on environmental sciences, general systems theory and complexity, which resulted in the strengthening of vital learning processes, based on the management of educational indicators. , which are used as resources to understand the effects on the state of equatorial ecosystems, to which ecological indicators are applied, in order to establish similarities and differences, from the point of their ecological integrity, within the framework of the policy environmental and educational of the country.

Keywords: Education, tools, platforms, digital.

1. INTRODUCCIÓN

La investigación, para este caso tiene como referencia la creación de un humedal tipo cauce aislado de río (HTCAR), pero puede ser empleada para cualquiera de nuestras formaciones ecológicas ecuatoriales, como una aproximación al pensamiento complejo desde la perspectiva educativa, para la comprensión de la situación ambiental en los valles geográficos de los grandes ríos de Colombia y en especial de la cuenca del río Cauca. Se indaga sobre: ¿Cómo los asuntos educativos permiten una aproximación al pensamiento complejo y del derecho natural que se construye en los ecosistemas ecuatoriales a través de la comprensión de las actividades productivas que impactan formaciones naturales ecuatoriales? Por esto, se evalúa la importancia de documentar y registrar, en este caso una nueva formación del humedal, cauce aislado de río, sus condiciones de deterioro, tal como se ha venido realizando con estudiantes en el estudio de otras formaciones naturales especialmente de cuencas hidrográficas.

2. POSTURA TEÓRICA Y METÓDICA

Como la realidad que se vive en las formaciones naturales, se configura en procesos de interacción social, a partir de las concepciones, percepciones, significados, valores, experiencias y las interacciones entre los estudiantes y conversaciones con miembros de la comunidad, hace que esta investigación sea subjetiva e interactiva, con un enfoque de tipo idiográfico. En esta investigación, el rigor de la sistematicidad y la complejidad se da con base en una fundamentación teórica práctica, que permite interpretar de manera coherente la problemática percibida en los ecosistemas ecuatoriales. La metódica empleada en esta investigación empírica se concibe desde una óptica naturalista multidimensional que aborda el objeto de estudio de manera amplia, cuya recogida de datos se efectuó mediante datos cuantitativos de investigaciones realizadas y técnicas cualitativas que no implican cuantificación. (Raimondo, 2007; Vilardy, et al 2014, González, 2021).

La recolección de datos se relaciona con los conceptos de análisis a partir de las cuales se definen los indicadores, que se obtienen a partir de las observaciones que se hacen durante la visita hacia los subsistemas en estudio. Los aspectos epistemológicos presentan un enfoque desde la teoría general de los sistemas y la complejidad al

identificar los componentes y sus relaciones en el territorio visible, desde un área determinada y desde procesos resolutivos al identificar problemas ambientales. La estructura de la investigación plantea los siguientes niveles de estudio: Primero la determinación del humedal en este caso. Segundo Revisión y metaanálisis de la información en las bases de datos para el diagnóstico ambiental del humedal y fuentes como la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC y el Instituto Geográfico Agustín Codazzi, IGAC (2004). Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM. Ministerio del Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo (2012) y en las instituciones de carácter ambiental nacional e internacional (RAMSAR (2016). Tercero el estudio exploratorio hacia los humedales en estudio y la entrevista y análisis obtenidos con personas de la comunidad.

3. RESULTADOS

Estado sobre el conocimiento que tienen los estudiantes de las formaciones naturales. Los estudiantes de acuerdo con el conocimiento y la experiencia que tienen de las formaciones naturales, un 98% de los estudiantes no han visitado alguna vez un humedal aislado de río, el 99% no ha visitado un guandal y un 45% si ha visitado un manglar. Esto sugiere la necesidad que los estudiantes y la comunidad educativa en general, ante el desconocimiento que tienen de estos ecosistemas, tengan la oportunidad de visitarlos. Esto permite impulsar la participación de estudiantes y docentes en programas formales y no formales, que estén relacionados con la conservación, restauración, educación, capacitación e investigación de estas formaciones naturales.

El 94% de los estudiantes mencionaron no haber leído algún estudio relacionado con humedales aislados de río, y el 99% de guandales; esto implica una falta de interés y desconocimiento sobre estas formaciones ambientales, pero una oportunidad para hacer una docencia investigativa que permita que los estudiantes puedan interesarse por dichos ecosistemas y logren motivarse en algún proceso de liderazgo que tenga que ver con su conservación.

El 99% de los estudiantes manifestaron que durante sus estudios de pregrado la estructura curricular no tiene en cuenta las formaciones naturales ecuatoriales para realizar investigaciones y solo el 1% consideran que si tiene en cuenta los humedales para realizar actividades educativas e investigativas.

Este resultado es una opinión que debe ser tenida en cuenta por las instituciones educativas para reestructurar sus currículos enfocados a la investigación de humedales.

Actualmente teniendo en cuenta los programas formales y no formales de la región, incluyendo programas de ciencias sociales, historia y geografía, licenciaturas en ciencias naturales y educación ambiental, de nuestras principales universidades de la región, no tienen en sus estructuras curriculares modelos didácticos o investigativos relacionados con la visita hacia los humedales cauces aislados de río, salvo el interés de uno u otro estudiante que se han interesado por ellos. Es importante implantar dentro de los modelos didácticos del ciclo del agua, conservación y restauración de humedales, etc., la importancia de los corredores ecológicos de las formaciones naturales en la historia, ecología y la cultura ambiental de la región.

Resultados de la entrevista con miembros de la comunidad.

Se caracterizaron y se sectorizaron cada una de las formaciones naturales de acuerdo con las siguientes intervenciones humanas que permiten definir el estado de la complejidad de los subsistemas: (Monopolio Cañero (MC), Fincas Poli-productivas (FP), Ganadería (G), Minería (M), Recreación (R), Pesca (P), Turismo (T), Vertimientos (V), Riego (RI), Dique o Jarillón (D), Obras de infraestructura (OI), Especies Introducidas (EI), Planes de Manejo Ambiental (PMA), Acceso al Público (AP), Influencia de la Carretera (IC), Influencia Asentamiento Poblacional (IAP).

A partir de la información obtenida de la percepción y razones de las personas miembros de la comunidad que conocen los ecosistemas objeto de estudio, los estudiantes realizaron los ajustes a sus resultados, análisis e interpretaciones sobre la problemática ambiental de los humedales. Sobre el grado de conocimiento de las perturbaciones antrópicas que afectan el estado de los servicios ambientales y la calidad ambiental, manifestada por la población (cinco personas por ecosistema), quienes por encima de la media valoraron la importancia de atender en los programas de gestión y educación, los procesos productivos y los servicios ambientales en relación a los ecosistemas que permitan responder a las necesidades de la comunidad y a la manera de contribuir de manera estratégica para su valoración.

El análisis relacionado con la experiencia, las opiniones, y el conocimiento que tienen las personas, permite establecer los siguientes aspectos más significativos relacionados con lo económico, político, administrativo, social y cultural del humedal HTCAR en estudio: El sustento de la mayoría de las familias pescadoras depende de la buena administración del ecosistema hídrico y del seguimiento y control que hacen las autoridades municipales y ambientales en el sector. La escasa coordinación entre las instituciones administrativas para este caso, después de 3 años de su nacimiento, el humedal no tiene plan de manejo ambiental, responsabilidad de la corporación autónoma regional del Valle (CVC) que no están cumpliendo su función de aplicar los mecanismos de seguimiento y control para el cuidado y preservación del HTCAR.

La gestión ambiental por parte de la CVC y la capacidad de intervención es baja frente a las malas prácticas que se realizan, razones por las cuales la comunidad desconfía de la responsabilidad que debe asumir las autoridades ambientales con respecto a la protección de los HTCAR. No existen programas con procesos preventivos o de contingencia que estén relacionados con el HTCAR. Por el contrario, hay insatisfacción de saber que las actividades de la corporación en otros HTCAR, solo se limitan a financiar actividades puntuales y aisladas, como de limpieza de plantas acuáticas en pequeñas áreas del espejo acuático.

La industria cañera es la que más se benefician del ecosistema especialmente por la cantidad de agua que de ella extraen para el desarrollo agrícola. Tampoco desarrollan ni financian proyectos destinados a la producción y sustentabilidad de peces y de la acuicultura, ni tienen en cuenta la opinión de la comunidad, ni está interesada en la preservación de los HTCAR, pues se favorece la expansión cañera ocupando los espacios inundables y construyendo diques que favorecen el desecamiento y la eutrofización en el humedal.

Hay tendencia a la reducción de promover otro tipo de fuentes económicas como el turismo ecológico, aprovechando la belleza paisajística del valle aluvial, pero no hay compromiso ni acciones de parte de la administración municipal, para contribuir en su desarrollo. Además, la poca autogestión y una baja participación de los ciudadanos en las decisiones públicas y su desconocimiento normativo en el

manejo y cuidado para la gestión y preservación de los HTCAR en esta región.

4. CONCLUSIONES

La orientación a la epistémica sobre las conformaciones del conocimiento vivo de nuestras formaciones naturales ecuatoriales, se relacionan con cuatro asuntos teóricos que hacen parte del proceso de fundamentación en educación ambiental durante el seminario en la universidad del valle, haciendo relevante el ejercicio de lectura y análisis de las interpretaciones de ambiente que se promueven en la sociedad desde los paradigmas de modernidad; los cuales se encuentran sustentados en dinámicas sociales, culturales, económicas y ambientales que hacen parte de un proceso histórico de construcción del ser, junto a los parámetros epistémicos, axiológicos y gnoseológicos del mismo. Es por ello que esta investigación, permite identificar el cambio de lectura que puede generarse a partir de la transformación del pensamiento, el cual se complejiza y profundiza para realizar lecturas de la realidad de forma integral e interconectada, abandonando la lógica binaria que predomina en los discursos actuales y que alimenta las dicotomías entre el ser humano y la naturaleza; dando paso a su vez, a un esquema dialógico y transdisciplinar, que es coherente con la naturaleza misma y las características de las problemáticas contextuales que se presentan en las realidades de los sujetos. Los cuatro (4) elementos fundamentales que intervienen en la construcción de conocimiento, se entienden como: La inteligencia interpretativa, los nuevos paisajes gnoseológicos, la construcción de epistemes y el reconocimiento de los desafíos civiles de la educación ambiental.

Los humedales tipo cauces abandonados de los ríos (HTCAR), que son referentes para para la elaboración de pensamiento complejo y del derecho natural, se constituyen en unidades biogeográficas estratégicas, al conformar el corredor ecológico del valle geográfico del río cauca, contribuyendo a su vaso regulación hídrica, la conformación de microclimas, la construcción de refugios de fauna y flora autóctona; el hábitat de especies migratorias y peces de importancia económica; lugares históricos de abastecimiento para las comunidades para el sustento de alimentos, provisión del recurso hídrico, la recreación y el trabajo, por eso deben ser declaradas categoría especial, con el reconocimiento de las entidades responsables de la

defensa de los ecosistemas acuáticos a nivel nacional y por Ramsar a nivel internacional.

De acuerdo con las consultas realizadas, se requiere de un inventario sistematizado y de estudios de los HTCAR de los valles geográficos de los ríos a nivel mundial, debido a que las tendencias de reducción o incremento de áreas ocupadas por estos ambientes de humedales no han sido determinados con exactitud, los cuales se colmatan permanentemente. El nacimiento de un HTCAR es una evidencia geomorfológica y ecológica viva y en presente, de la manera como la naturaleza transforma sus ecosistemas a través de la sucesión ecológica y su estado, la prueba de evaluación para las autoridades en su conservación y administración. De allí la importancia del seguimiento, para evitar su colmatación y de la práctica de apropiación privada de los territorios.

Las observaciones realizadas en los HTCAR sobre las actividades antrópicas que están generando impactos negativos en la calidad ambiental de manera rápida y afectando los servicios ecosistémicos, son en su orden: la producción agrícola, la ganadera y la contaminación. Estas actividades generan una sobrecarga de efectos que, por el cierre de sus flujos de agua, sin el tiempo adecuado de renovación, afectan las dinámicas y flujos, sus características fisicoquímicas, la capacidad resiliente, la pérdida de la biodiversidad, deterioran el refugio hábitat para la fauna y la flora, especialmente de especies migratorias que allí obtienen sus alimentos y realizan sus reproducciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociaciones de corporaciones autónomas regionales (Asocar) & Corporación autónoma regional del valle del cauca (CVC) (2015) Inventario de humedales lenticos del corredor del río Cauca. Departamentos del Cauca y Valle del Cauca. Editorial CVC, Cali 118pp.
- González Luis A. (2021). Paisaje selvático ecuatorial. Campus. Revista institucional de la Universidad del Valle. Colombia. ISSN: 2462-8689. Edición 181:72
- González Luis A. (2021). Amenazados el Barcino y el Roble negro. Protectores del cambio climático en la cuenca del Lili. Campus. Revista institucional de la Universidad del

Valle. Colombia. ISSN: 2462-8689. Edición 179:50

González, L., Mosquera, J., Garbiras, A., Palau, A. y Escobar, G. (2019). Intervención del bosque seco tropical y humedal El Cortijo Cali Lucha por la defensa del humedal y relicto boscoso por la comunidad. Cali: Editorial Poemia.

Instituto geográfico Agustín Codazzi (IGAC) & Corporación autónoma del valle del cauca (2004) Levantamiento de suelos y zonificación de tierras del departamento del Valle del Cauca Tomo 1 y Tomo 2. Imprenta nacional de Colombia, Bogotá.

Ministerio de ambiente, y desarrollo sostenible (MADS) (2012) Política Nacional para la gestión integral de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos: Estrategia para su conservación y uso sostenible. Bogotá.

Raimondo A (2007) Necesidades de la Educación Ambiental para el abordaje de problemáticas en un espacio de complejidad: La costa de comodoro Rivadavia Chubut Patagonia Argentina. Tomado del Libro Investigaciones en la década de la Educación para el Desarrollo Sostenible.

RAMSAR (2016) Wetland Ecosystem Services an introduction. An Introduction to the Convention on Wetlands. Ramsar Convention Secretariat, Gland, Switzerland. Ramsar hand books 5th edition

Vilardy S, et al. (2014) Principios y criterios para la delimitación de humedales continentales: una herramienta para fortalecer la resiliencia y la adaptación al cambio climático en Colombia. Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt, Bogotá 100 pp.

APORTES PEDAGÓGICOS A LA EDUCACIÓN AMBIENTAL: UNA PERSPECTIVA TEÓRICA PARA EL BENEFICIO Y USO DE PLÁSTICOS EN LA PROLIFERACIÓN DE ABEJAS CON ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Lensy Milena Murcia Castiblanco¹, Andres Mauricio Pulido Orozco²

¹Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Colombia, UDR Líbano Tolima. Licenciada en Pedagogía Infantil. Especialista en Pedagogía Ambiental. Magíster en Pedagogía Ambiental para el Desarrollo Sostenible. lensy.murcia@unad.edu.co - <https://orcid.org/0000-0003-1510-1990>

²Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Profesional en Ciencias Sociales, Especialista en Pedagogía y Magister en Educación con experiencia en Investigación y Proyección Social. maitopulido@gmail.com - <https://orcid.org/0000-0001-6544-0718>

RESUMEN

La educación ambiental ha generado grandes cambios a nivel mundial logrando un impacto positivo con relación a la concientización en los estudiantes, esto trae consigo diferentes posturas desde la pedagogía universitaria en la que se pueda determinar la implementación pedagógica para aprovechar los residuos plásticos y así favorecer la proliferación de las abejas. Lo que hace cuestionar si es realmente importante cuestionar si se lograra un impacto significativo en la conservación de las abejas y la reducción de los residuos plásticos. Por ello este artículo pretende dar a conocer los diferentes aportes pedagógicos y teóricos desde la educación ambiental, enfoques didácticos y las estrategias metodológicas aplicadas desde una perspectiva pedagógica en áreas ecológica de educación superior. En este sentido se generan el siguiente objetivo general: Determinar la influencia de una propuesta pedagógica de conservación del ambiente y desarrollo sostenible, con el aprovechamiento de los residuos plásticos para la promoción de la proliferación de las abejas, implementada con estudiantes. Por lo tanto, se plantean los siguientes objetivos específicos: Identificar los conocimientos previos, sobre la conservación del ambiente y desarrollo sostenible, diseñar una propuesta pedagógica de conservación del ambiente y desarrollo sostenible con el aprovechamiento de los residuos plásticos, además, evaluar el impacto de la propuesta pedagógica de conservación del ambiente y desarrollo sostenible, por último determinar la influencia de una propuesta pedagógica de conservación del ambiente y desarrollo sostenible, todos estos con el aprovechamiento de los residuos plásticos para la promoción de la proliferación de las abejas. La metodología empleada en esta investigación es la investigación acción, en la que se tendrán en cuenta datos de tipo cualitativo y cuantitativo generando una solución al problema específico y práctico, lo que ha permitido analizar de manera reflexiva el desarrollo de las prácticas pedagógicas, implementación y conservación del ambiente. Por ello esta investigación se constituya en un foco de referencia para los diferentes enfoques pedagógicos y que permitan una mejor enseñanza de la educación ambiental a niveles educativos como lo es el básico y la educación superior. Finalmente, el desarrollo de esta investigación identifico los diferentes procesos en caminados a la búsqueda de las diferentes estrategias que se basan en modelos ambientales educativos regionales y nacionales que hacen posible la educación ambiental y su desarrollo sostenible.

Palabras clave: Conservación ambiental, Educación Pedagógica, Educación Ecológica, Conciencia Ambiental, Desarrollo Sostenible.

PEDAGOGICAL CONTRIBUTIONS TO ENVIRONMENTAL EDUCATION: A THEORETICAL PERSPECTIVE FOR THE BENEFIT AND USE OF PLASTICS IN THE PROLIFERATION OF BEES WITH HIGHER EDUCATION STUDENTS

ABSTRACT

Environmental education has generated profound changes worldwide achieving a positive impact in relation to awareness in students, this brings different positions from the university pedagogy in which it can be determined the pedagogical implementation to take advantage of plastic waste and thus promote the proliferation of bees. This makes us question whether it is important to question whether a significant impact on the conservation of bees and the reduction of plastic waste will be achieved. Therefore, this article aims to present the different pedagogical and theoretical contributions from environmental education, didactic approaches and methodological strategies applied from a pedagogical perspective in ecological areas of higher education. In this sense, the following general objective is generated: To determine the influence of a pedagogical proposal of environmental conservation and sustainable development, with the use of plastic waste for the promotion of the proliferation of bees, implemented with students. Therefore, the following specific objectives are proposed: To identify the previous knowledge about environmental conservation and sustainable development, to design a pedagogical proposal for environmental conservation and sustainable development with the use of plastic waste, and to evaluate the impact of the pedagogical proposal for environmental conservation and sustainable development with the use of plastic waste, as well as to evaluate the impact of the pedagogical proposal for environmental conservation and sustainable development. Therefore, this research constitutes a reference focus for the different pedagogical approaches that allow a better teaching of environmental education at educational levels such as elementary and higher education. Finally, the development of this research identified the different processes in the search for different strategies based on regional and national environmental education models that make environmental education and its sustainable development possible.

Keywords: *Environmental conservation, Pedagogical Education, Ecological Education, Environmental Awareness, Sustainable Development.*

1. INTRODUCCIÓN

La problemática ambiental a nivel mundial, nacional, regional y local es un factor por el cual se debe hacer una mirada crítica, puesto que como seres sociales forma parte de un sistema natural el cual no es un tema nuevo en la actualidad, el interés sobre el tema ambiental se descarga de un reducido número de organizaciones e iniciativas, sin embargo, durante muchos años se han realizado esfuerzos para solucionar dichas problemáticas sobre la educación ambiental (EA), y de esta forma poderla involucrar en el sistema educativo.

Entre los cuales se han implementado diferentes estrategias y metodologías ambientales la cuales no se han desarrollado de la manera más eficiente, en algunos casos se trabajan con proyectos de manera alterna y algunas intervenciones o prácticas como el reciclaje, los residuos sólidos, lo que deja de lado el carácter estructural y conceptual, e intenta dar respuesta a unas necesidades, cambios y estructuras sociales que se fundamentan en criterios internacionales así como locales, por ende su progreso conceptual es muy amplio y complejo.

Por ello al observar las problemáticas anteriormente descritas, se debe entender la relación del hombre-sociedad y naturaleza como el eje fundamental para la vida, sin descuidar ninguno de los aspectos que se presentan en dicha relación y teniendo en cuenta nuestra responsabilidad con el entorno como un ejercicio para disminuir el impacto en el ambiente e incrementar la calidad de vida de los seres humanos, puesto que, "la humanidad se encuentra con una crisis Ambiental", (Orellana, 2002, p. 221) partiendo así del análisis contextual de los diferentes factores que permiten el debilitamiento Ambiental y la indiferencia de los actores sociales frente a sus problemáticas.

En este sentido hoy más que nunca es primordial el diseño y la implementación de acciones por parte los entes gubernamentales, Artículo 79 y artículo 80 literal de la Ley 115 de (1994) así como de la responsabilidad que trae consigo la educación superior y que implica una participación de los actores sociales en ella y la escuela como un ejercicio de reproducción cultural y transformación social.

Este desarrollo a nivel constitucional fue impulsado por las diferentes revisiones y reformas de la constitución política y en concordancia con las

diferentes discusiones ambientales del momento. Inicialmente en la década de los 70 en el año 1972 en donde se comienza a hablar y a desarrollar ideas sobre la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible (Brañes, 2001, p. 47). Este concepto de desarrollo sostenible ligado al medio ambiente implica la necesidad del uso consiente y generar conciencia con relación a los recursos ambientales para no afectar las futuras generaciones. Esto trajo consigo diferentes ejes gubernamentales e instrumentos internacionales los cuales aprueban diferentes valores y objetivos como lo es la declaración de río Río (1992) o Declaración Salónica (1997). La Declaración de Río de 1992 y la firma de Colombia como Estado parte de esta manifestación es una "evidencia del compromiso adquirido por el gobierno, en el desarrollo de actividades que respondan de forma palpable la protección del ambiente y el desarrollo sostenible" (Avendaño, 2011, p. 48).

Teniendo en cuenta lo anterior la vida de los seres vivos es afectada por las grandes producciones y distribuciones finales de los residuos plásticos, a este caso en particular se le suma la desaparición constante de abejas, las cuales son consideradas como un insecto vital para la vida del planeta puesto que según Parra (2005), es el responsable de más del 70% del proceso de polinización y que así vez de este depende la agricultura. En este sentido las abejas se ven afectadas por las sustancias químicas, la pérdida del hábitad, la expansión de las fronteras agrícolas los asentamientos urbanos y la presencia de macropartículas de plásticos en sus cuerpos.

2. DESARROLLO

"El ambiente es un capital vital en el que se relacionan elementos físicos y biológicos, económicos, sociales, culturales y estéticos" (Gómez, 2002, p. 37; Fernández & Leiva, 2003; Fernández et al., 2005, p. 1058; Martínez, 2005, p. 85), citado en Paz, Luisa, Avendaño, William, & Parada, (2014). De esta forma todos los individuos se ven inmiscuidos, la sociedad en general.

Por tanto, el ambiente en cualquier evento deja que el hombre desarrolle un modelo de vida. En consecuencia, el medio ambiente no es un reflejo del mundo físico y su complejidad no recae solamente en la estructura biología y física, sino que además es una problemática sociocultural, económica, filosófica, ética, estética entre otras.

En consecuencia, es significativo y determinante reconocer la situación actual del planeta y los diferentes cambios que afectan al hombre y por ende a todas las especies de fauna y flora, estas afecciones se han presentado a las diferentes acciones de contaminación ambiental como lo son por plásticos y la desaparición de las abejas, lo cual este artículo busca desde el ejercicio de la acción colectiva académica por parte de los estudiantes de educación superior y como responsabilidad social y colectiva se plantea como objetivo el poder minimizar el daño ambiental con estos dos factores en el municipio del Líbano Tolima.

La contaminación por residuos plásticos es un riesgo latente para la población humana que ha llevado a un incumplimiento de los objetivos del milenio (ONU., 2021, 30 de marzo). Lo que implica una postergación de los objetivos del desarrollo sostenible (ODS) el cual estaban proyectados para su cumplimiento para el año 2015 y luego para el 2025 hasta llegar a la fecha 2030, esto es debido a las políticas públicas y a las estrategias que no son adecuadas para el desarrollo y cumplimiento de estos objetivos.

De esta manera se presenta un alto índice de producción de residuos sólidos, la actividad relacionada a esta es el reciclaje la cual desempeñan personas con bajos recursos o empresas que se ven impedidas por las restricciones de aislamiento, lo que lleva a tener repercusiones negativas como lo es el aumento de los residuos que no están siendo aprovechados, además la saturación de los depósitos o rellenos sanitarios, aumento en la producción de humos tóxicos, contaminación de los océanos, el incremento en el uso de las materias vírgenes y por último la afectación de la economía para los recicladores (ONU, 2021, 30 de marzo).

La contaminación de residuos plásticos no es tema nuevo; solo que por la pandemia aumento su producción si bien entre los años 1950 y 2015, la producción llego a 8.300 millones de toneladas, según los expertos si la producción continua estable hasta el año 2025 las consecuencias serán catastróficas (ONU, 2021, 30 de marzo). Ahora bien, se puede adelantar estos eventos una vez que la producción de plásticos nuevos ha incrementado.

CÓMO LOS PLÁSTICOS AFECTAN A LAS ABEJAS

Afectaciones	Explicación
Estrés térmico	El plástico oscuro se calienta más y altera la temperatura dentro de la colmena, lo que afecta la reproducción de las abejas.
Obstrucción en el polen	Los plásticos pueden obstruir la entrada de flores a las abejas, impidiendo su capacidad para polinizar.
Expansión de enfermedades	Los procesos de producción de plásticos pueden liberar sustancias químicas tóxicas que afectan la salud de las abejas.
Autor fuente propia	

Debido al aumento de los residuos plásticos han ideado estrategias como la incineración, en lo que se determina que los volúmenes disminuyen considerablemente (Amaya, 2016). Pero, aunque ya no se cuenta con ese casi 90 % de residuos, si hay que tener presente la emisión de humos que afecta directamente la capa de ozono y el aire.

Colombia un país suramericano en vía del desarrollo, con una riqueza natural incalculable, no está exento de una de las problemáticas más representativas a nivel global como es la contaminación de los ecosistemas a causa de los residuos plásticos. En cuanto a la producción de basura se estima que, para un solo día en la ciudad capital de Bogotá, se alcanza a reciclar el 15 % de las 7.500 toneladas (Gómez, 2019), que al analizar no es un índice correcto donde el restante de estos desechos es arrojado al relleno Doña Juana.

Las Instituciones Educativas Universitarias de Colombia

Hacen parte en la problemática ambiental a causa de los residuos plásticos, si bien dentro de sus programas cuentan con el Proyecto Ambiental Universitario PRAU, este no es ejecutado como se debe, y las concepciones proambientales de los estudiantes de los diferentes programas y especialmente de enfoque ambiental se quedan nulas (Sandoval et al., 2019). Es preocupante que la educación superior no tenga un trabajo articulado en la protección del ambiente, aun cuando son los niveles superiores de educación y su nivel formativo como de conciencia es elevado, la mayoría de las

universidades no poseen los proyectos ambientales precisos para minimizar o tratar adecuadamente los problemas que causan al ambiente.

Estudios realizados en las universidades públicas acreditadas en Colombia reconoce que los PRAU están inmersos en todos los programas tanto de pregrado como de posgrado, aún más en los de tipo ambiental, pero solo se enfocan en problemas de reforestación, explotación de los recursos naturales, cuencas hídricas, contaminación del aire (Berdugo y Montaña, 2017). Si bien se trabaja temas ambientales desconocen o no prestan la suficiente atención a una de las problemáticas que mayor afecta el planeta, en este caso los residuos plásticos, que también son generados dentro de las universidades sin un uso moderado en el consumo y disposición final que aporta a los miles de toneladas diarias que Colombia produce.

El Plástico

Cuando se degrada genera micropartículas que se diseminan en el ambiente y en lugares donde permanecen las abejas, se han encontrado en el cuerpo de estos insectos, lo que impide el correcto proceso de polinización que conlleva a que no se reproduzca los cultivos de flores que ellas visitan para alimentarse (Matt, 2021), esto genera que se presenten varios fenómenos como la migración, la producción de miel se reduzca o en el caso más grave mueran y por último lleva estos restos de plásticos a las colmenas donde las nuevas abejas son alimentadas con productos contaminados por el plástico y a su vez las producción de miel y los otros elementos derivados para el consumo de ellas, de otros animales y de los seres humanos ya que tienen la presencia de micropartículas de plástico (Parra, 2011).

3. MARCO TEÓRICO

Las bases teóricas se construye a partir de los objetivos específicos con las categorías emergentes como la categoría conservación del ambiente y desarrollo sostenible con el aprovechamiento de los residuos plásticos para la proliferación de abejas en estudiantes de educación superior, en la cual se aborda la estructura técnica y morfológica del plástico, aprovechamiento de los residuos plásticos, formación en la proliferación de abejas para la conservación del ambiente y desarrollo sostenible. Así mismo, se tiene en cuenta la categoría del aprovechamiento de los residuos plásticos en la

intervención entorno para la proliferación de abejas en estudiantes de educación superior, con los subtemas comportamiento social de las abejas, formación en los saberes de las necesidades alimenticias de las abejas y la propuesta pedagógica sobre el aprovechamiento de los residuos plásticos para la proliferación de abejas en educación superior.

Por último y no menos importante la categoría la evaluación del impacto de la propuesta pedagógica de conservación del ambiente y desarrollo sostenible con el aprovechamiento de los residuos plásticos, en proliferación de abejas para la conservación del ambiente y desarrollo sostenible en estudiantes de educación superior, con temas de conceptualización de los residuos plásticos, impacto en la proliferación de abejas y la evaluación de conservación del ambiente y desarrollo sostenible con el aprovechamiento de los residuos plásticos, en proliferación de abejas.

Conservación del Ambiente

Es un término que se centra en la responsabilidad de la preservación de todo lo que conforma el planeta tierra y donde el ser humano es quien tiene mayor opción para que esto se dé, por lo tanto, el hombre debe garantizar el cuidado y protección de la flora y fauna a través de unos hábitos ecológicos y de conciencia ambiental, asumiendo que la explotación de todos los recursos se debe hacer de manera racional y proporcional a su recuperación (Pineda, 2016). Para lograrlo, le corresponde a la educación ambiental la formación de los futuros ciudadanos, de manera transversal en los planes de estudios en la educación básica, media y profesional, sobre la conservación del entorno y uso razonable de los recursos naturales, para lograr el tan anhelado desarrollo sostenible, con las interacciones directas con el propósito de mejorar las condiciones de vida de todas las especies vivas y los demás recursos que intervienen en ello como las fuentes hídricas, el suelo y el aire.

Desarrollo Sostenible

Es necesario que se tenga en cuenta que este tema se centra en que toda la humanidad tenga lo necesario para vivir, pero ello no significa que se exploten los recursos naturales sin un control previo, por el contrario, satisfaga las necesidades, pero sin utilizar los recursos de las generaciones venideras (ONU, 2015). Por lo tanto, se toma desde unos ejes

fundamentales para su cumplimiento como es desde lo económico que es en lo que más se centra la atención por el tema de entre más demanda mayor oferta e inicia una producción desmedida, seguido es la inclusión social de la cual es importante mencionar que tiene en cuenta las principales características de los contextos y por último no menos importante esta la sostenibilidad medioambiental para proteger y sostener los recursos naturales (Saches, 2015).

La Proliferación de las Abejas

Si bien la palabra proliferación se entiende por el aumento de algo, en este caso es el incremento de las abejas debido a la necesidad de preservar la vida del planeta, ellas con su labor de polinización en un alto porcentaje de los cultivos, que son la fuente de alimentación del planeta. Es por esto por lo que se han establecido estrategias desde los diferentes ámbitos con el fin de aumentar la cantidad de abejas y que se garantice su supervivencia que en pocas palabras es la misma supervivencia del ser humano (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura FAO, 2018).

Es importante tener presentes estos términos para abordar esta categoría desde una mirada más amplia, por lo tanto, a continuación, se presenta la problemática sustentada en bases teóricas.

4. METODOLOGÍA

Esta metodología se ocupa del estudio de la problemática social específica la cual requiere una solución y que por ende afecta a un determinado grupo de sujetos ya sea comunidad, asociación, escuela o empresa.

Esta metodología investigación acción es pertinente para realizar proceso de investigación en educación una vez que constituye un método idóneo para emprender cambios (Blaxter, Hughes y Tight, 2000), por lo que es usada por aquellos investigadores que han identificado un problema en su centro de trabajo y desean estudiarlo para contribuir a la mejora (Bell, 2005).

"Según Creswell (2014, p. 577), la investigación acción "se asemeja a los métodos de investigación mixtos, dado que utiliza una colección de datos de tipo cuantitativo, cualitativo o de ambos, sólo que

difiere de éstos al centrarse en la solución de un problema específico y práctico". ("El portal de la tesis - Universidad de Colima")

En este mismo sentido el autor clasifica la investigación acción como practica y participativa.

Para el óptimo desarrollo de la investigación se hace necesario establecer el enfoque que permite así una descripción del problema a través de un enfoque mixto, para tener un análisis más completo, como los problemas, causas, efectos y percepciones que tiene la muestra poblacional que en este caso son los estudiantes matriculados en el curso SISSU de primer semestre 2022, de la UDR Líbano UNAD.

Por lo que se trabaja desde el diseño de investigación acción que facilita una intervención directa entre el investigador y el fenómeno a investigar y aplica técnicas de recolección de datos como la observación directa, diarios de campo y un cuestionario estructurado que se presenta a expertos para la respectiva validación y ajustes pertinentes.

5. RESULTADOS Y ANÁLISIS

A continuación, se muestra los resultados de la aplicación del cuestionario a los estudiantes del curso SISSU matriculados en el primer semestre del año de 2022, de la UNAD de la sede UDR Líbano y el análisis de algunas de las tablas con relación a los resultados obtenidos en la aplicación de las pruebas.

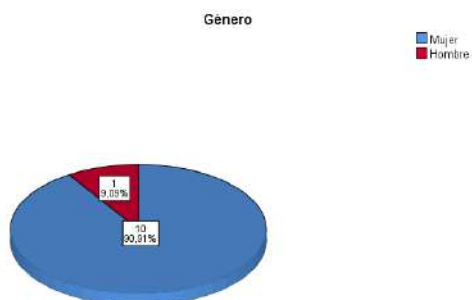
Este cuestionario se caracteriza por ser estructurado, contiene 17 preguntas con opción de respuesta de selección múltiple, en el cual presentan conocimientos a priori sobre el medio ambiente, conservación uso de plásticos y proliferación de las abejas.

De esta forma se realiza un análisis sobre el cuestionario en el que se compara los resultados obtenidos para desarrollar una estrategia dentro del programa educativo, para cotejarla información antes y después de los cuestionarios.

En la investigación participan estudiantes de educación superior, por género el 90,91 % femenino y el 9,09 % masculino, esto indica que de los 11 estudiantes del curso SISSU como muestra de estudio, 10 son mujeres y 1 es hombre, se tiene una

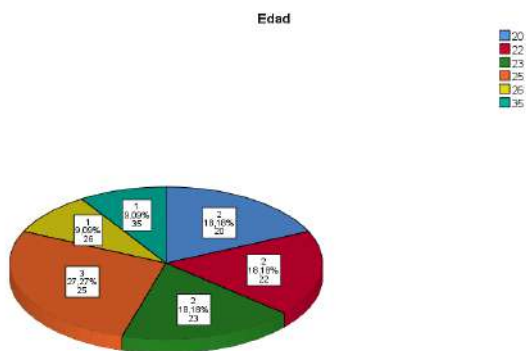
participación más significativa el género femenino (figura 3).

Figura 1
Género



Autor fuente propia

En la edad de la muestra de estudio se aprecia que los rangos están comprendidos entre los 18 y 35 años, donde 3 estudiantes tienen 25 años (27 %) donde el porcentaje más significativo, 2 estudiantes en edades de 23 años (18 %), así mismo 2 estudiantes con edad de 22 (18 %), seguido 2 estudiantes con 20 años (18 %), un estudiante con 26 y otro de 35 años donde tienen iguales sus porcentajes de 9,09 %.



Autor fuente propia

Aunque inicialmente todos tienen claro que es la conservación del ambiente, en la primera reunión en la exploración de las acciones que realizan ellos dicen que no hacen acciones concretas para ayudar a que se mitigue el impacto en la naturaleza ni para la preservación de las abejas. Durante el desarrollo del programa pedagógico ambiental para el aprovechamiento de plásticos en la proliferación de abejas en el trabajo de campo se desarrolla actividades como recolección de botellas, selección

según su tamaño, color y calibre, para hacer la transformación en materas que son utilizadas en la siembra de plantas alimenticias de las abejas como acciones en favor de la conservación del ambiente.

¿Sabe qué es conservación del ambiente?

	Pre prueba		Pos prueba		Sig. (bilateral)
	F	%	F	%	
No	,0	,0	,0	,0	1,000
Si	11	100,0	11	100,0	
No sabe	,0	,0	,0	,0	
Total	11	100,00	11	100,0	

En la pregunta ¿En su hogar realizan separación de residuos?, la significancia bilateral es menor a $\alpha = ,05$ ($,016 < ,05$) los que indica la diferencia de las respuestas entre los dos momentos de aplicación del cuestionario. La alternativa siempre inicialmente la señala un estudiante que pasa a 4 en la aplicación final; la alternativa casi siempre pasa de 8 a 7 y nunca de 2 a ninguno (Tabla 8). Con respecto a este aspecto es importante para la conservación del ambiente de la separación de residuos es un comportamiento que aún no está convertido en hábitos por parte de las familias de estos estudiantes, que, aunque unos pocos se sumen a estas acciones siempre los demás deben también hacerlo, por lo que se requiere más compromiso para que cambien sus acciones y convengan a los miembros de su familia a que lo hagan también.

	Preprueba		Posprueba		Sig. (bilateral)
	F	P	F	P	
Siempre	1	9,1	4	36,4	,016
Casi siempre	8	72,7	7	63,6	
Nunca	2	18,2	,0	,0	
Total	11	100,0	11	100,0	

En la pregunta ¿Cuáles de las siguientes acciones hacen parte de la conservación del ambiente?, en la comparación de las respuestas iniciales y finales la significancia bilateral es mayor a $\alpha = ,05$ ($,111 > ,05$), para este caso se afirma que no hay cambios significativos entre las respuestas iniciales y finales de los estudiantes, pero en el desarrollo de los talleres los estudiantes afirman sus respuestas y las amplían, argumentado que se hace necesario

aplicar con más frecuencia estas acciones de sembrar árboles, reciclar, y separar los residuos que ayuden a conservar el medio ambiente, la proliferación de las abejas para un desarrollo sostenible.

¿Desde el rol como estudiante aporta al cuidado de las abejas y del medio ambiente?

	Preprueba		Posprueba		Sig. (bilateral)
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Si	1	9,1	11	100,0	,000
No	,0	,0	,0	,0	
No	10	90,9	,0	,0	
total	11	100,0	11	100,0	

Para el ítem ¿Cómo puede aportar a la proliferación de abejas y conservación del medio ambiente? la comparación de las respuestas iniciales y finales la significancia bilateral es mayor a $\alpha = ,05$ ($1,000 > ,05$) esto afirma que no hay diferencia significativa entre los resultados de las respuestas (Tabla 22), los estudiantes tienen claro que las flores juegan un papel importante para la polinización que hacen las abejas, a través de los diferentes talleres teórico prácticos los se convencer de que es importante la aplicación de estas acciones como es utilizar productos inorgánicos, la siembra de flores apetitosas y reciclar los plásticos de uno solo uso manifiestan su responsabilidad con el medio ambiente y la proliferación de las abejas.

ALTERNATIVAS SUSTENTABLES AL USO DE PLÁSTICOS EN LA APICULTURA	
Envoltorios de clear de abejas	Estos productos son una alternativa de baja emisión de carbono y compostables a los envoltorios de plástico.
Telas orgánicas	Al utilizar fibras naturales libres de tintes y químicos, se disminuye la afectación en las abejas y el medio ambiente.
Colmenas de Madera	Las colmenas de madera son más sustentables y biodegradables que las colmenas convencionales de plástico.

Autor fuente propia

CÓMO LOS PLÁSTICOS AFECTAN A LAS ABEJAS	
Afectaciones	Explicación
Estrés térmico	El plástico oscuro se calienta más y altera la temperatura dentro de la colmena, lo que afecta la reproducción de las abejas.
Obstrucción en el polen	Los plásticos pueden obstruir la entrada de flores a las abejas, impidiendo su capacidad para polinizar.
Expansión de enfermedades	Los procesos de producción de plásticos pueden liberar sustancias químicas tóxicas que afectan la salud de las abejas.

Autor fuente propia

6. CONCLUSIONES

Este artículo busca dar soluciones a problemas ecológicos de conformidad con el medio ambiente generando estrategias y herramientas que ayudan a mejorar la calidad de vida de las abejas y a preservar el medio ambiente mediante el uso adecuado de los plásticos. Lo que impulsa una solución activa recurriendo a los conocimientos generales a priori de los estudiantes (Tovar, 2017).

En este sentido este artículo promovió un ejercicio coherente, desde un contexto que se genera a través de las emociones, experiencias y los diferentes medios académicos, estrategias y herramientas pedagógicas que involucran procesos

cognitivos, sensoriales por medio de las emociones, conductas y todo lo que se reaccione con el proceso de enseñanza aprendizaje de manera integral para una mejor comprensión y construcción del conocimiento enfocado a la Educación Ambiental (EA).

Por lo tanto, la relación que existe entre el hombre la naturaleza la relación entre las abejas y la ecología muestra la importancia de tomar acciones realmente sostenibles para proteger el planeta, además de cuidar los diferentes entornos donde se reproducen las abejas. esto también hace referencia a reducir el consumo irresponsable de plásticos para generar iniciativas responsables y un poco más amigable con la naturaleza.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carta de Belgrado (1975). Seminario de Educación Ambiental, 13-22. <https://www.manekenk.org.ar/wp-content/uploads/2016/01/belgrado01.pdf>
- Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible (2002), 26 de agosto al 4 de septiembre, Johannesburgo, Sudáfrica.
- Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, 14 de junio de 1992, Río de Janeiro, Brasil.
- Declaración Salónica, 8-12 de diciembre de 1997, Salónica, Grecia.
- Ministerio del Medio Ambiente & Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2002). Política de Educación Ambiental SINA. Bogotá: Ministerio del Medio Ambiente y Ministerio de Educación Nacional. de <http://www.humboldt.org.co/>
- Organización de las Naciones Unidas. ONU. (2021, 30 de marzo). El uso exagerado del plástico durante la pandemia de COVID-19 afecta a los más vulnerables. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2021/03/1490302>
- Organización de las Naciones Unidas. ONU. (2015, 25 de septiembre). Objetivos del Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Parra, N. (2005). Abejas silvestres y polinización. *Revista Catie*, 7, 7-20.
- Paz, M., Avendaño, W., & Parada, A. (2014). Desarrollo conceptual de la educación ambiental en el contexto colombiano. *Revista luna azul*, (39), 250-270. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1909-24742014000200015&lng=en&tlng=es.
- Pérez, C., Pérez, A. & Montaña, S. (2019). La Educación Ambiental desde la concepción de desarrollo de productos. *Revista Opuntia Brava*, 11, 1-11.
- Pérez, C. & Pérez, A. (2020). Proceder metodológico para la educación ambiental desde el diseño de artículos de utilidad social. *Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica*, 1(3), 1-15.
- Puentes, R., Antequera, J. & Velasco, M. (2008). La responsabilidad social corporativa y su importancia en el espacio europeo de educación superior. *Revista Dialnet*, 2, 1-15. <file:///C:/Users/lensy.murcia/Downloads/Dialnet-LaResponsabilidadSocialCorporativaYSulmportanciaEn-2740076.pdf>

DISEÑO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE INCLUSIÓN PEDAGÓGICA PARA FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COGNITIVAS EN ESTUDIANTES AFROCOLOMBIANOS CON BAJO AUTOCONCEPTO QUE CURSAN ENTRE TERCERO Y QUINTO GRADO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ZULDE MAYDA DE ARMENIA

Mary Yolene Torres Granja¹

¹Universidad del Quindío

RESUMEN

El presente estudio plantea como objetivo principal diseñar y determinar la eficacia del programa de inclusión pedagógica en el fortalecimiento de las estrategias de aprendizaje cognitivas (Elaboración, organización y recuperación de la información) en estudiantes afrocolombianos con bajo autoconcepto que cursan entre tercero y quinto grado en la Institución Educativa Zuldemayda de la ciudad de Armenia Q.; se desarrolló una investigación aplicada con diseño cuasiexperimental con corte cuantitativo. Se empleó el diseño de un solo grupo preprueba – posprueba (0 - X1- 0), donde el grupo objeto de estudio fue comparado consigo mismo toda vez que se establece una línea base previa al establecimiento del tratamiento (Pretest-postest). El programa de inclusión planteó como objetivo generar espacios educativos de equidad que permitan a la población estudiantil afrocolombiana acceder al aprendizaje y fortalecimiento de las diferentes estrategias de aprendizaje cognitivas. Dicho programa se conformó por 3 unidades didácticas, con un objetivo cada una, que se sustentaron en 14 sesiones que se fundamentaron en actividades y procesos mentales que los estudiantes utilizaron consciente o inconscientemente permitiendo mejorar la comprensión del lenguaje, su asimilación, su almacenamiento en la memoria, su recuperación y su posterior utilización; procesos necesarios para un óptimo desempeño escolar. El programa de inclusión es un aporte en el desarrollo curricular en etnoeducación y a la cátedra afrocolombiana, en donde se permite valorar y respetar la diferencia étnica y cultural.

Palabras clave: Programa de inclusión, estrategias de aprendizaje cognitivas, autoconcepto.

DESIGN AND EVALUATION OF THE PEDAGOGICAL INCLUSION PROGRAM TO STRENGTHEN COGNITIVE LEARNING STRATEGIES IN AFROCOLOMBIAN STUDENTS WITH LOW SELF-CONCEPT WHO STUDY BETWEEN THIRD AND FIFTH GRADE PRIMARY AT THE ZULDE MAYDA EDUCATIONAL INSTITUTION IN ARMENIA

ABSTRACT

The main objective of this study is to design and determine the effectiveness of the pedagogical inclusion program in strengthening cognitive learning strategies (Elaboration, organization and retrieval of information) in Afro-Colombian students with low self-concept who are between third and fifth grade in the Zuldemayda Educational Institution of the city of Armenia Q.; Applied research was developed with a quasi-experimental design with a quantitative cut. The design of a single group pretest - posttest (0 - X1-0) was used, where the group under study was compared with itself every time a baseline was established prior to the establishment of treatment (Pretest-postest). The inclusion program proposed as an objective to generate educational spaces of equity that allow the Afro-Colombian student population to access learning and strengthen the different cognitive learning strategies. Said program was made up of 3 didactic units, with an objective each, which were supported by 14 sessions that were based on activities and mental processes that the students used consciously or unconsciously, allowing to improve the understanding of language, its assimilation, its storage in the memory, its recovery and its subsequent use: necessary processes for optimal school performance. The

inclusion program is a contribution to the curricular development in ethno-education and to the Afro-Colombian chair, where ethnic and cultural differences are allowed to be valued and respected.

Keywords: *Inclusion program, cognitive learning strategies, self-concept.*

1. INTRODUCCIÓN

La situación social y económica de Colombia a lo largo de la historia ha generado el desplazamiento forzado y en ocasiones voluntario de sus lugares de origen en muchas familias afrodescendientes, las cuales buscan acceso a la protección o mejores oportunidades para sus familias, ocasionando de esta manera que se vean obligados a adaptarse a nuevos entornos y busquen la manera de reconstruir sus vidas en el ámbito social, económico, cultural, entre otros. Entre los cambios mencionados se encuentra que los niños, niñas y adolescentes se ven expuestos también en el área educativa ya que deben adaptarse a un nuevo colegio, nuevos compañeros y profesores, para lo cual deben buscar las estrategias que le permitan aprender a conocer y adaptarse con mayor facilidad al medio que les rodea y así mismo a aprender cómo asimilar la nueva información social y educativa que reciben. Con base a lo anterior, en el campo educativo se ha evidenciado que los docentes no cuentan con información referente a estrategias de enseñanza que les permitan orientar procesos pedagógicos de inclusión que les facilite la enseñanza para este tipo de estudiantes así como el apoyo brindando herramientas que les facilite el aprendizaje de su nuevo entorno, lo cual facilita la adaptación y supervivencia que además contribuye a la construcción de un adecuado autoconcepto y por ende, de un adecuado desarrollo integral. En este sentido, el autoconcepto se define como el reflejo de las percepciones de sí mismo acerca de cómo es visto por los demás; es una especie de reflejo de la vida social del individuo. Se nutre de la percepción que personas significativas del entorno social tienen sobre uno mismo” (Consuegra, 2004). También hay que resaltar que el autoconcepto es resultado del proceso socializador y educativo. El significado y valor que una persona tenga de la realidad tiene mucho que ver con la forma en que la persona se vea así misma; es decir, según el concepto que la persona tenga de sí misma así mismo interpretará la realidad. Por tal motivo, es importante tener un adecuado autoconcepto para una conveniente adaptación del sujeto a su entorno, para la felicidad personal y para un funcionamiento eficaz dentro de la sociedad.

Se resalta la importancia de la aplicación del presente estudio en niños y niñas con edades comprendidas entre los 7 y 12 años, porque como bien lo cita Jean Piaget en sus estudios del desarrollo cognitivo, corresponde a la etapa de

Operaciones Concretas donde los procesos de razonamiento ya son lógicos y tienen la capacidad de aplicarse a problemas concretos o reales, a esta edad el niño o niña es un ser verdaderamente social, y además en esta etapa aparecen los esquemas lógicos de seriación, ordenamiento mental de conjuntos y clasificación de los conceptos de casualidad, espacio, tiempo y velocidad. Estas fueron características indispensables para la aplicación y desarrollo de las unidades didácticas contenidas en el programa de inclusión pedagógica que apuntaron al logro del objetivo planteado en dicho programa.

2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Según la finalidad, el presente estudio reúne las condiciones metodológicas de una investigación aplicada, en razón, que se utilizaron conocimientos obtenidos en el tema de estrategias de aprendizaje, a fin de emplearlas en el diseño y aplicación del programa de inclusión pedagógica para fortalecer las estrategias de aprendizaje cognitivas en estudiantes afrocolombianos con bajo autoconcepto. Según el diseño, es cuasiexperimental contemplada dentro de una investigación experimental, ya que se trabaja con muestreo, pero los elementos de la muestra ya están predeterminados; en consecuencia, su escogencia no ha sido totalmente al azar. Según su prolongación en el tiempo, es transversal o transaccional ya que el estudio se circunscribe a un momento puntual. Según el énfasis en la naturaleza de los datos manejados, corresponde a un estudio cuantitativo ya que la preponderancia del estudio de los datos se basa en la cuantificación y cálculo de estos lo cual contribuye a determinar la eficacia del programa. Se emplea el diseño de un solo grupo preprueba – posprueba (0 - X1- 0), donde el grupo objeto de estudio será comparado consigo mismo toda vez que se establece una línea base previa al establecimiento del tratamiento.

Población

La población objeto de esta investigación fueron estudiantes afrocolombianos identificados mediante la aplicación de un test psicométrico (Escala de autoconcepto de Piers-Harris) con bajo autoconcepto, y que cursan entre tercero y quinto en la Institución Educativa Zuldemayda de Armenia Q.

Muestra

La muestra con la cual se realizó el presente estudio constó de 32 estudiantes afrocolombianos identificados mediante la aplicación de la prueba con bajo autoconcepto que cursan entre tercero y quinto de primaria en la Institución Educativa Zuldemayda de Armenia Q.

Instrumentos de recolección de datos

Escala de autoconcepto (Piers Harris)

El instrumento fue elaborado por A.J. Piers y Harris en 1960. Fue adaptado para la población de Santafé de Bogotá por Juan Pablo Vivas (1998), Y validado por la Universidad Católica de Colombia por Giraldo Olga, Pineda Nubia, Corredor Martha y Giraldo Yadira. El instrumento tiene un rango de aplicación de 7 a 12 años, no tiene tiempo límite de administración. Su aplicación es de forma individual o grupal. Su objetivo es obtener información sobre la percepción que el estudiante tiene de sí mismo/a (autoconcepto global) y cómo valora diferentes aspectos de su forma de ser y su comportamiento según las siguientes dimensiones:

Autoconcepto conductual: Percepción de portarse de forma apropiada en diferentes tipos de situaciones.

Autoconcepto intelectual: Percepción de competencia en situaciones escolares o en situaciones en las que se aprenden cosas nuevas.

Autoconcepto físico: Percepción de apariencia y competencia física.

Falta de ansiedad: Percepción de ausencia de problemas de tipo emocional.

Autoconcepto social o popularidad: Percepción del éxito en las relaciones con los otros.

Felicidad – satisfacción: Valora la autoestima: Grado de satisfacción ante las características y circunstancias personales.

Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje Cognitivas

El presente instrumento fue tomado del Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje utilizado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la UNAM. El cuestionario original presenta un formato de autoinforme y contiene un conjunto de reactivos que recogen afirmaciones sobre las diferentes estrategias utilizadas en el proceso de aprendizaje, donde la respuesta puede ser cualquiera de las siguientes tres opciones: Verdadero, Falso, Algunas veces. El

cuestionario presenta 74 reactivos distribuidos en 14 áreas, estas son:

I Actitud ante el aprendizaje (reactivos 1, 2, 3,4)

II Factores Ambientales (reactivos 5, 6, 7,8)

III Organización para el estudio (reactivos 9, 10, 11, 12, 13,14)

IV Método para la comprensión de un contenido (reactivos 15, 16, 17, 18, 19,20)

V Comprensión de la lectura (reactivos 21, 22, 23, 24, 25,26)

VI Estrategia Esquema (reactivos 27, 28, 29, 30, 31,32)

VII Estrategia Resumen (reactivos 33, 34, 35, 36, 37,38)

VIII Estrategia Mapas Conceptuales (reactivos 39, 40, 41, 42, 43,44)

IX Memoria (reactivos 45, 46, 47,48)

X Atención/Concentración (reactivos 49, 50, 51,52)

XI Método General de Estudio (reactivos 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59,60)

XII Autorregulación (reactivos 61, 62, 63, 64, 65,66)

XIII Seguimiento de Instrucciones (reactivos 67, 68, 69,70)

XIV Aprendizaje Cooperativo (reactivos 71, 72, 73,74)

Para efectos del presente estudio se tomaron del instrumento original las áreas IV Método para la comprensión de un contenido (reactivos 15,16,17,18,19,20), VII Estrategia Resumen (reactivos 33,34,35,36,37,38) y VIII Estrategia Mapas Conceptuales (reactivos 39,40,41,42,43,44) debido a que son áreas que miden las estrategias de aprendizaje Cognitivas, las demás áreas miden las estrategias de aprendizaje Metacognitivas y las estrategias de manejo de recursos. De esta manera los 74 ítems que conforman el instrumento original se redujeron a 18 ítems.

3. RESULTADOS

Pre-test	
Presentan autoconcepto	Estrategias de aprendizaje
Bajo: 32 estudiantes.	Debe reestructurarlas todas:21 estudiantes.
	Debe reestructurar algunas:11 estudiantes.
	No se requiere reestructurar: 0 estudiantes.

Normal:0 estudiantes.	Debe reestructurarlas todas:0 estudiantes. Debe reestructurar algunas:0 estudiantes. No se requiere reestructurar: 0 estudiantes.
Alto:0 estudiantes.	Debe reestructurarlas todas:0 estudiantes. Debe reestructurar algunas:0 estudiantes. No se requiere reestructurar: 0 estudiantes.

Descripción: En el pretest los 32 estudiantes participantes presentaban en un 100% autoconcepto bajo según la prueba psicométrica aplicada. El 66% de los estudiantes deben reestructurar todas las estrategias de aprendizajes que utilizan para sus procesos de aprendizaje y el 34% debe de reestructurar algunas de ellas.

Pos-test	
Presentan autoconcepto	Estrategias de aprendizaje
Bajo: 7 estudiantes.	Debe reestructurarlas todas: 1 estudiantes. Debe reestructurar algunas: 5 estudiantes. No se requiere reestructurar: 1 estudiante.
Normal: 24 estudiantes.	Debe reestructurarlas todas: 1 estudiantes. Debe reestructurar algunas:11 estudiantes. No se requiere reestructurar: 12 estudiantes.
Alto: 1 estudiante.	Debe reestructurarlas todas:0 estudiantes. Debe reestructurar algunas:0 estudiantes. No se requiere reestructurar: 1 estudiante.

Descripción: De los 32 estudiantes el 22% presentó autoconcepto bajo, el 75% normal y el 3% alto. De los participantes que presentaron autoconcepto bajo, 1 debe reestructurar todas las estrategias de aprendizaje, 5 deben de reestructurar algunas de las estrategias y 1 no debe reestructurarlas. De los que presentaron autoconcepto normal 1 debe de reestructurar todas sus estrategias, 11 algunas de

ellas y 1 estudiante no debe reestructurarlas. Con relación al único estudiante que puntuó con autoconcepto alto no requiere reestructurar ninguna estrategia de aprendizaje.

4. ANÁLISIS

La prueba para el análisis de datos utilizada para el procesamiento de la información obtenida fue la Prueba para diferencias entre medias: Tamaños de muestras grandes, pues para este caso se compararon los resultados obtenidos del pretest y del postest en las variables autoconcepto y estrategias de aprendizaje. Además, el mencionado estadístico debe ser utilizado cuando el tamaño de la muestra es mayor de 30 participantes; como en este caso.

Los pasos desarrollados de la prueba para diferencias entre medias fueron los siguientes:
Paso 1: Se estableció la hipótesis, tipo de prueba y nivel de significancia que correspondió a 0.05, Paso 2: Se escogió la distribución apropiada y se encontró el valor crítico, Paso 3: Se calculó el error estándar (0.13) y estandarizó el estadístico de la muestra (-8.46). En este paso, la prueba de hipótesis de dos extremos de la diferencia entre dos medias a un nivel de significancia de 0.05 fue:

	Estrategias de aprendizaje	
	Pretest	Postest
Media	1,26470588	2,38235294
D.S	0,44781108	0,60376124

5. CONCLUSION

Las medias de la muestra (pretest y postes de las estrategias de aprendizaje cognitivas) fueron diferentes, existiendo mejoría en los resultados del postest. Por consiguiente, se concluye que el Programa de Inclusión Pedagógica fue eficiente en el fortalecimiento de las estrategias cognitivas (Elaboración, organización y recuperación de la información) de los estudiantes objeto de estudio.

Así mismo, se evidenció la relación existente entre autoconcepto y estrategias de aprendizaje, donde se empleó una tabla de contingencia y se obtuvo como resultado que las diferencias entre las frecuencias observadas y las frecuencias teóricas o esperadas fueron muy elevadas; y, por tanto, se indica con un determinado nivel de confianza, que existe

dependencia entre los factores o atributos analizados (autoconcepto y estrategias de aprendizaje cognitivas).

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvares Y Albuern. Rendimiento académico y Estilos de Aprendizaje en alumnos de segundo grado de bachillerato Logse". 2011.

DANE. La visibilización estadística de los grupos étnicos colombianos. Obtenido de Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) 2005: [Sitio en internet]. Disponible en: http://www.dane.gov.co/files/censo2005/etnia/sys/visibilidad_estadistica_etnicos.pdf

González, M.C. y TOURÓN, J. (1992): Autoconcepto y rendimiento escolar. EUNSA, Pamplona, 388.

Meneses H.C y Jiménez M. Estilos de aprendizajes y el desempeño académico de los estudiantes afrocolombianos. 2013.

Núñez J, González J, Rodríguez M, González S, Roces C, Álvarez L y González M. Estrategias de aprendizaje, autoconcepto y rendimiento académico. 1998

Piers A. (1960). Escala de autoconcepto infantil Piers Harris. Manual general de corrección e interpretación. Bogotá. Grugel.

Rovira de Córdoba, C. (2009). Una mirada a las Raíces Negras Afrocolombianas. Bogotá: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional - ACCION SOCIAL.

Sánchez Jabba. Etnia y desempeño académico en Colombia. 2011.

Wade, P. (2001). Gente negra nación mestiza. Bogotá, Colombia: Uniandes; Colombia. (Elaboración, organización y recuperación de la información)

ASPECTOS SOBRE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN FUNCIÓN AL PEA POR ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UAJMS

Morales Gamarra Said Rodrigo¹

¹ Docente, Facultad de Ciencias Económicas Financieras “Universidad Autónoma Juan Misael Saracho”

RESUMEN

En la actualidad el desempeño docente en los procesos de formación representa un factor preponderante en busca de mejorar la calidad de la educación superior donde los procesos formativos deben adecuarse al contexto y permitir cumplir con una oferta formativa coherente ajustada a una malla curricular dinámica y flexible. El Objetivo del presente estudio es identificar de manera sistemática los aspectos fundamentales de la labor educativa docente en función al Proceso Enseñanza Aprendizaje, por lo tanto, la opinión de los estudiantes es un insumo importante para la evaluación del PEA, mejorando así la formación de los estudiantes de la carrera de administración de Empresas perteneciente a la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija. Entre las conclusiones que se llegaron en el estudio fue que muchos docentes no utilizan las TIC en sus clases, también una limitada planificación de actividades académicas referidas a sus asignaturas que regentan.

Palabras clave: Evaluación del desempeño docente: juicios de valor y seguimiento permanente.

ASPECTS ABOUT THE EVALUATION OF TEACHING PERFORMANCE ACCORDING TO THE PEA BY STUDENTS OF THE THIRD YEAR OF THE BUSINESS ADMINISTRATION COURSE AT THE UAJMS

ABSTRACT

At present the teaching performance in the training processes represents a preponderant factor in search of improving the quality of higher education where the formative processes can be adapted to the context and that will allow to fulfill a coherent training offer adjusted to a curriculum. and flexible. The results of this study are especially useful because they will allow describing the teacher's performance in the classrooms. The objective of the present study is to systematically identify the fundamental aspects of the teaching educational work according to the Teaching Learning Process, with the purpose of being able to know the performance of the teachers, therefore the opinion of the students will be a fundamental input for an objective feedback that process can be used to provide inputs for an adequate and objective teacher evaluation thus improving the training of the students of the car it was of administration of Companies belonging to the Juan Misael Saracho Autonomous University of the city of Tarija.

Keywords: *Teaching performance evaluation: value judgments and ongoing monitoring.*

1. INTRODUCCIÓN

La evaluación del desempeño desde una perspectiva holística se constituye en un insumo preponderante para una mejora del PEA contribuyendo a la mejora continua de la educación superior que pueda ser reflejada en una oferta de formación coherente a los nuevos paradigmas educativos de ahí la importancia de contar con los resultados de esta para una retroalimentación efectiva.

La definición de evaluación ha sido abordada por diferentes autores y especialistas, pero cada uno lo conceptualiza y lo interpreta a partir del significado que adquiere para los propósitos de su investigación.

Según el Diccionario Larousse evaluar es valorar, fijar valor a una cosa. "La evaluación es el proceso de obtener información y usarla para formular juicio que a su vez se utilizarán en la toma de decisiones. Consiste en la comparación de lo que se ha alcanzado mediante una acción correcta, con lo que debería haber logrado de acuerdo con la programación previa" (Lazo, J. Citado por González, D y Valcárcel, N. 2001. Pág.1) (Torral, 2010).

La evaluación "es el proceso sistemático durante el cual se analizan de manera cualitativa las transformaciones que tienen lugar en la institución como consecuencia de un sistema de influencias permitiendo obtener juicios de valor sobre ese desarrollo y posibilitando la toma de decisiones" (Citado por Valle, A. 2013).

Por otra parte, "la evaluación institucional incluye la evaluación de los profesores y la de los alumnos, sin embargo, debe incluir también otros elementos que son esenciales para el trabajo de la institución tales como las dinámicas grupales y las relaciones con la comunidad y las familias." (Ibídem, Pág.51).

Por tanto, se considera que las evaluaciones de profesores y alumnos se deben concebir como procesos que analicen de forma integral al sujeto objeto de evaluación.

Héctor V. y Pérez F. (1999) al referirse a la evaluación en la educación analizan dos dimensiones: "la evaluación en el sistema educativo, que es la que realizan los profesores en sus grupos de alumnos como parte del proceso docente educativo y como componente imprescindible de la

Didáctica y la evaluación del sistema educativo que es la que se realiza desde dentro o desde fuera de este y está dirigida a desarrollar estrategias, indicadores e instrumentos para la producción de información pertinente acerca de la calidad del sistema educativo".(Valdés, H. y Pérez, F, 1999. Introducción).

Existe la necesidad de poder contar con estos tipos de estudios ya que permitirán mejorar los procedimientos que en muchos casos no guardan relación con los objetivos propuestos ya que según evaluaciones realizadas por la universidad estas se lo realizaron después de varias gestiones no siendo estas oportunas y objetivas ya que el tiempo transcurrido que en muchos casos pasaron varias gestiones para poder realizar dichas evaluaciones del desempeño docente, en muchos los estudiantes quienes son los que evalúan el desempeño docente se retiran de la universidad o culminan sus estudios y al momento de requerirlos no se encuentran siendo perjudicados los docentes evaluados ya que no se puede concluir con la evaluación de la misma. Como antecedentes previos no existen evidencias de estudios realizados en la carrera sobre la temática abordada en el presente estudio ni actualizados en esta línea de investigación. empero se cuenta con datos de evaluaciones realizadas anteriores en reportes estáticos.

2. METODOLOGÍA

Para cumplir este propósito se consideró la investigación exploratoria y descriptiva. La investigación exploratoria con el propósito de tener un estudio preliminar y la descriptiva que permitió determinar con mayor precisión el objeto de estudio y la justificación de este determinando un diseño muestral que permitió trabajar con datos y variables estadísticas. El estudio comprende una estructura, que abarca tanto aspectos generales y específicos de la labor formativa dentro del marco del Proceso Enseñanza Aprendizaje para lo cual se analizaron sus objetivos de la asignatura, los criterios metodológicos usados en el estudio, sus resultados y conclusiones.

Luego se presenta los resultados haciendo énfasis en la Planificación-Organización y desarrollo de la materia, la Metodología de Evaluación del Proceso de Enseñanza Aprendizaje El Uso de Recursos Didácticos y aspectos integrales del docente.

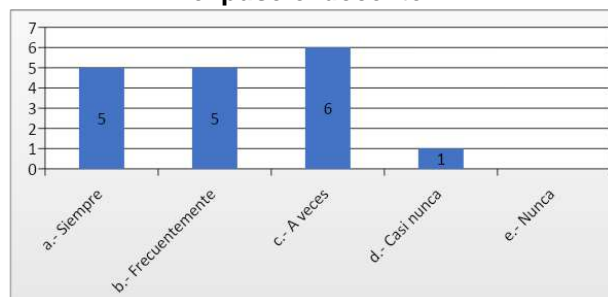
Se toma un error de 6% por el contratiempo que podría incurrir en el llenado de la encuesta. Para la distribución de porcentaje en el éxito y fracaso de lo determino mediante una encuesta piloto trabajándose con una población de 360 estudiantes del tercer año con una asignación muestral estratificada a los cuales se les aplico una encuesta a 17 estudiantes de tercer año de la carrera de Administración de Empresas de Facultad de Ciencias Económicas y Financieras.

3. RESULTADOS

MATERIA (CON MAYOR PRESENCIA)	ALTERNATIVA DE RESPUESTAS	VALOR ABSOLUTO (ESTUDIANTES)	PORCENTAJE (%)
Matemática Financiera	Siempre	6	35%
Conducta del Consumidor	Frecuentemente	3	18%
Metodología de la Investigación	A veces	8	47%
Liderazgo	Casi nunca	0	0%
Muestreo estadístico	Nunca	0	0%
TOTAL		17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de tercer año de Administración de Empresas.

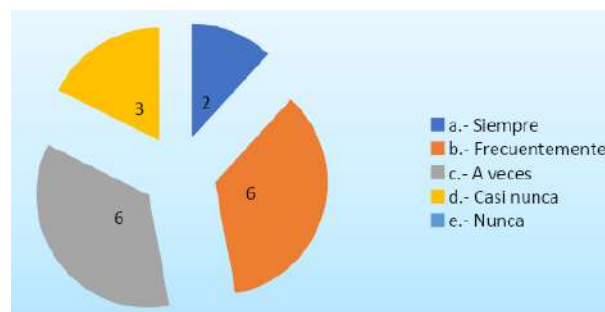
Figura 1: Conocimiento de los temas que expuso el docente



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

Según la figura 1, el 29% afirma que siempre el docente tiene conocimiento de los temas que exponen en el aula lo hacen frecuentemente. 35% piensan que solo lo hacen a veces y 6% que no lo hacen casi nunca demostró el conocimiento de los temas que expuso.

Figura 2: Las clases fueron amenas e interesantes

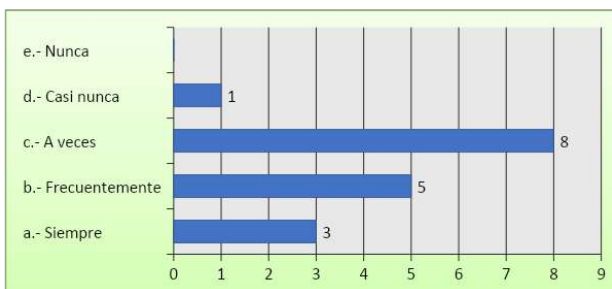


Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año.

Según los datos proporcionados por estudiantes el 12% afirma que siempre lo hacen. 35% dice que lo hacen frecuentemente. 35% piensan que solo lo hacen a veces y 18% que no lo hacen casi nunca sus clases amenas e interesantes.

4. RESULTADOS Y ANÁLISIS

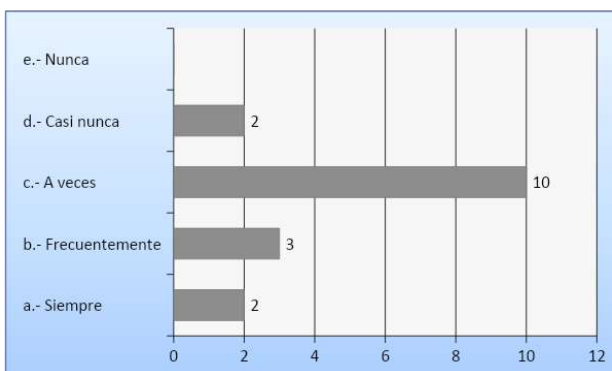
Figura 3: El docente se preocupó porque los alumnos entiendan lo explicado en clases, volvió a explicar dudas



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

Según la figura 3. El 18% afirma que siempre lo hacen. 29% dice que lo hacen frecuentemente. 47% piensan que solo lo hacen a veces y 6% que no lo hacen casi nunca. una retroalimentación efectiva.

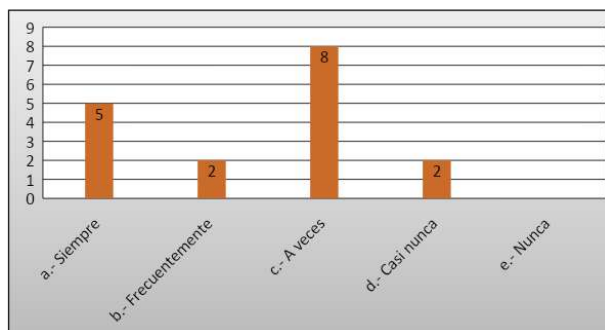
Figura 4: El profesor permitió efectuar preguntas durante las clases



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

En función a los datos proporcionados 12% afirma que siempre lo hacen. 18% dice que lo hacen frecuentemente. 59% piensan que solo lo hacen a veces y 12% que no lo hacen casi nunca el docente permite hacer preguntas en clases.

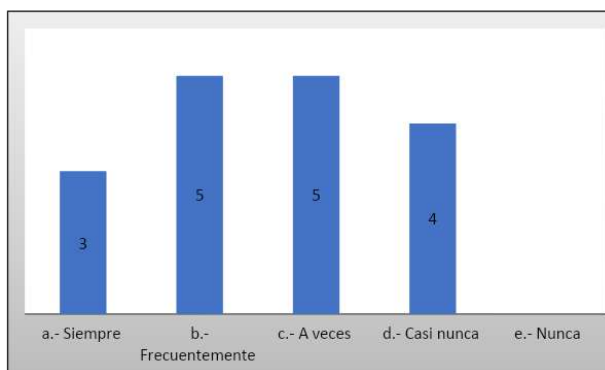
Figura 5: El docente cumplió con el programa de su materia



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 29% afirma que siempre lo hacen. 12% dice que lo hacen frecuentemente. 47% piensan que solo lo hacen a veces 12% que no lo hacen casi nunca el docente completo su plan docente de materia.

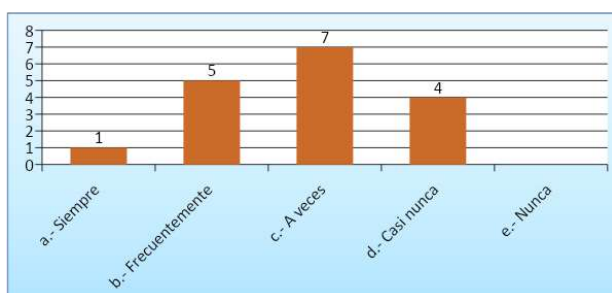
Figura 6: El docente oriento en la realización de los trabajos prácticos



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

Según datos proporcionados por los estudiantes el 18% afirma que siempre lo hacen. 29% dice que lo hacen frecuentemente. 29% piensan que solo lo hacen a veces y 24% que no lo hacen casi nunca el docente oriento en la realización de los trabajos prácticos.

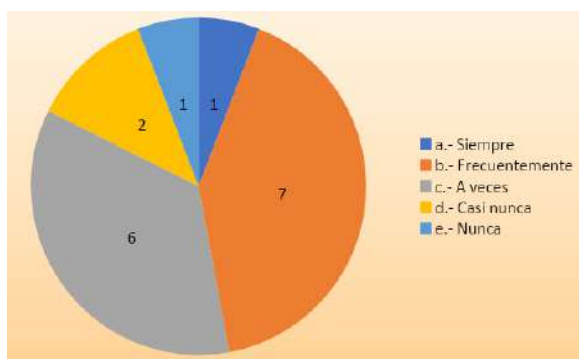
Figura 7: Relaciono el tema con otras materias o con problemas de la realidad el docente



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 6% afirma que siempre lo hacen. 29% dice que lo hacen frecuentemente. 41% piensan que solo lo hacen a veces y 24% que no lo hacen casi nunca.

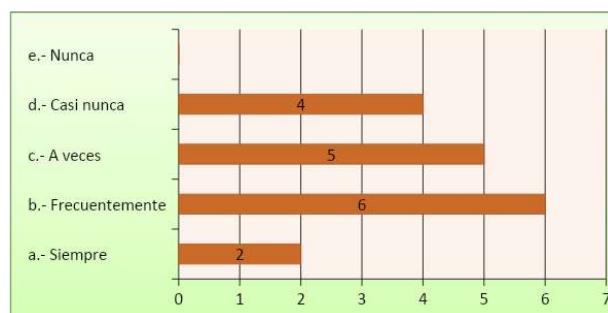
Figura 8: El docente ofrece horas de consulta a los estudiantes



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 6% afirma que siempre lo hacen. 41% dice que lo hacen frecuentemente. 35% piensan que solo lo hacen a veces. 12% que no lo hacen casi nunca el poder ofrecer horas de consulta a los estudiantes en las asignaturas regentadas.

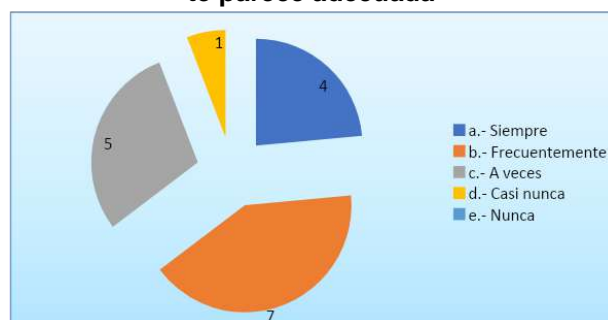
Figura 9: El docente promovió la organización de Equipos de Trabajo en el aula



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 12% afirma que siempre lo hacen. 35% dice que lo hacen frecuentemente. 29% piensan que solo lo hacen a veces. 24% que no lo hacen casi nunca el poder promover equipos de trabajos en el aula.

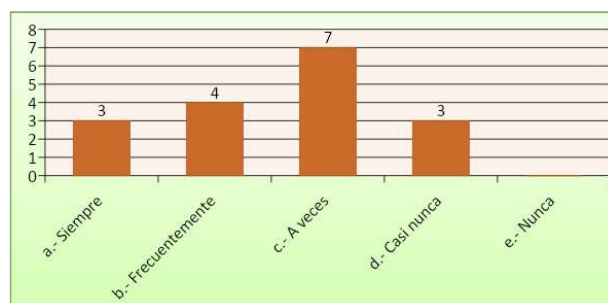
Figura 10: La forma de evaluación del docente te parece adecuada



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 24% afirma que siempre lo hacen. 41% dice que lo hacen frecuentemente. 29% piensan que solo lo hacen a veces. 6% que no lo hacen casi nunca.

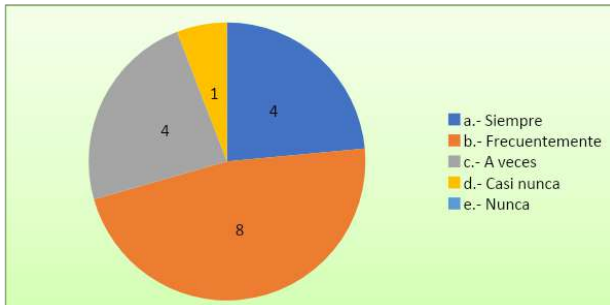
Figura 11: Las preguntas de los exámenes fueron referidas a temas avanzados



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

Según datos proporcionados por estudiante el 18% afirma que siempre es así. 24% dice que lo es frecuentemente. 41 % piensan que solo lo es a veces. 18% que no lo es casi nunca las preguntas fueron realizadas en función a los temas avanzados.

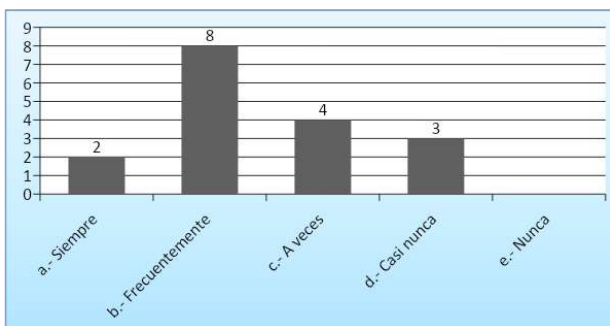
Figura 12: Los exámenes fueron de razonamiento y no memorismo



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 24% afirma que siempre es así. 47% dice que lo es frecuentemente. 24 % piensan que solo lo es a veces. 6% que no lo es casi nunca las preguntas fueron de razonamiento y no memorístico.

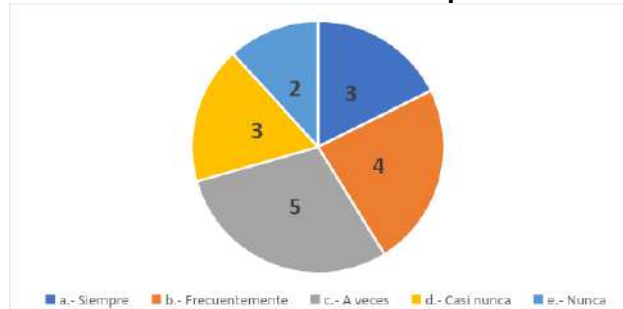
Figura 13: El docente mostro oportunamente los exámenes a los estudiantes



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 12% afirma que siempre lo hacen. 47 % dice que lo hacen frecuentemente. 24 % piensan que solo lo hacen a veces. 18% que no lo hacen casi nunca.

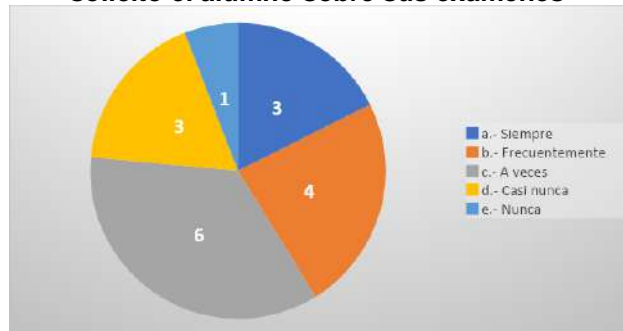
Figura 14: El docente efectuó ampliaciones de temas no suficientemente comprendidos



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 18% afirma que siempre lo hacen. 24% dice que lo hacen frecuentemente. 29 % piensan que solo lo hacen a veces. 18 % que no lo hacen casi nunca y 12% opinan que nunca lo hacen.

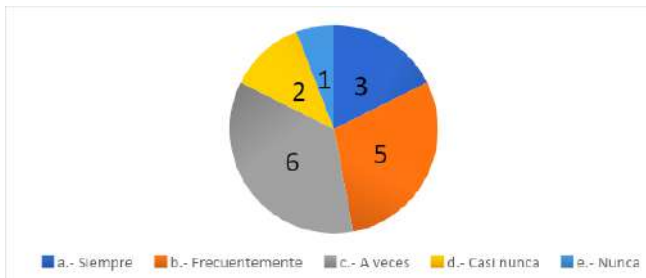
Figura 15: Atendió el docente aclaraciones que solicito el alumno sobre sus exámenes



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

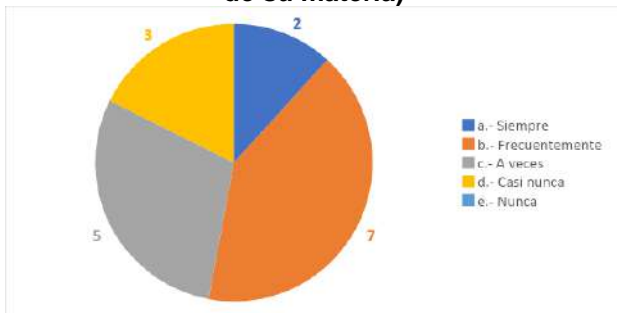
Según datos proporcionados el 18% afirma que siempre lo hacen. 24% dice que lo hacen frecuentemente. 35 % piensan que solo lo hacen a veces. 18% que no lo hacen casi nunca y 6% opinan que nunca lo hace el poder realizar aclaraciones sobre las evaluaciones.

Figura 16: El docente evalúa las prácticas, tareas y trabajos de manera oportuna



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

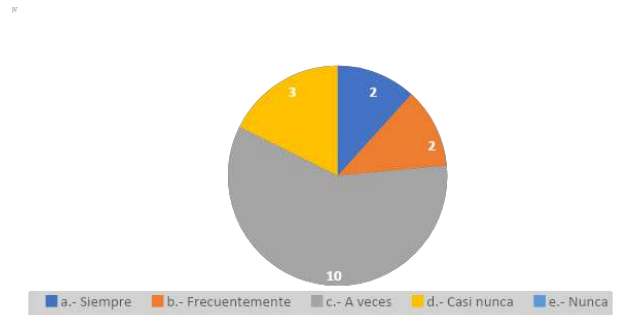
Figura 17: El docente realiza la autoevaluación (Recibe sugerencias para mejorar el desempeño de su materia)



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

Según datos obtenidos el 12% afirma que siempre lo hacen. 41% dice que lo hacen frecuentemente. 29% piensan que solo lo hacen a veces. 18% que no lo hacen casi nunca realiza la autoevaluación de su asignatura que regento.

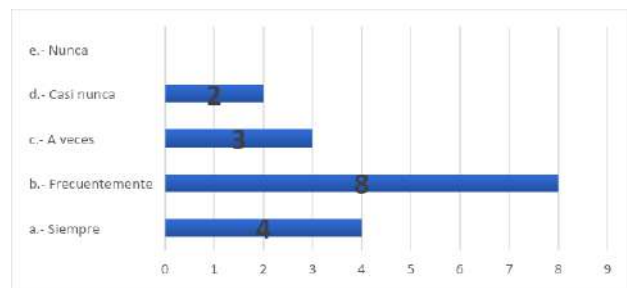
Figura 18: El docente realiza la Coevaluación y la Evaluación cruzada de actividades en su asignatura para tener otra apreciación dentro del Proceso de enseñanza y aprendizaje.



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 12% afirma que siempre lo hacen. 12% dice que lo hacen frecuentemente. 59% piensan que solo lo hacen a veces. 18% que no lo hacen casi nunca.

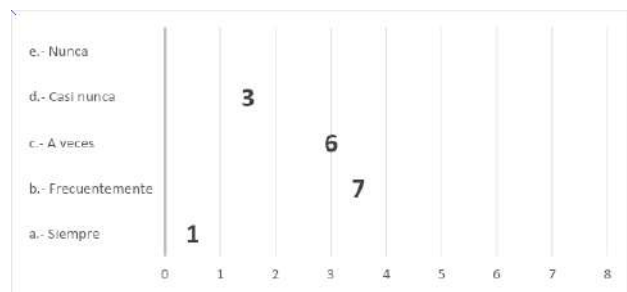
Figura 19: En el desarrollo de clases utiliza medios didácticos de apoyo (revistas, libros, apuntes, o cualquier otro) para ayudar a entender lo explicado



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 24% afirma que siempre lo hacen. 47% dice que lo hacen frecuentemente. 18% piensan que solo lo hacen a veces. 12% que no lo hacen casi nunca.

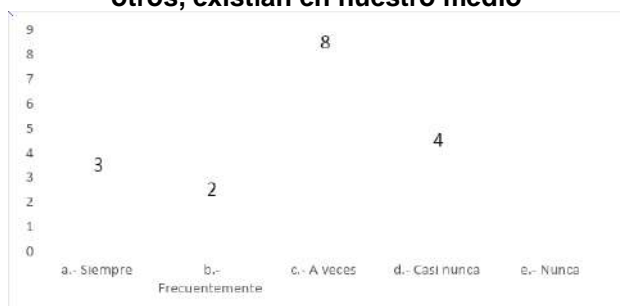
Figura 20: En el desarrollo de sus clases se usó al menos la pizarra u otro medio, data Show



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 6% afirma que siempre lo hacen. 41% dice que lo hacen frecuentemente. 35% piensan que solo lo hacen a veces. 18% que no lo hacen casi nunca. Utiliza un medio tecnológico como ser el data show.

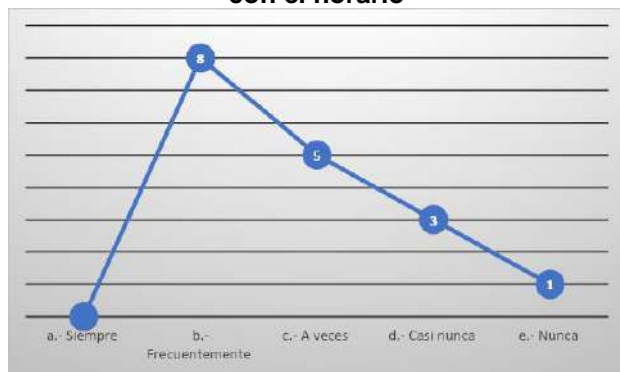
Figura 21: La bibliografía que el docente utilizo en su materia como ser libros, fotocopias u otros, existían en nuestro medio



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 18% afirma que siempre lo hacen. 12% dice que lo hacen frecuentemente. 47% piensan que solo lo hacen a veces. 24% que no lo hacen casi nunca.

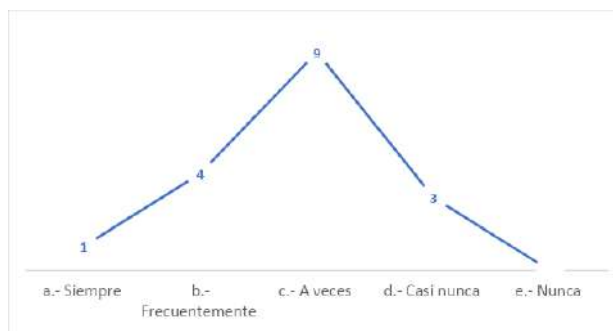
Figura 22: El docente asistió a clases y cumplió con el horario



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 47% dice que lo hacen frecuentemente. 29% piensan que solo lo hacen a veces. 18% que no lo hacen casi nunca y 6% opinan que nunca lo hacen.

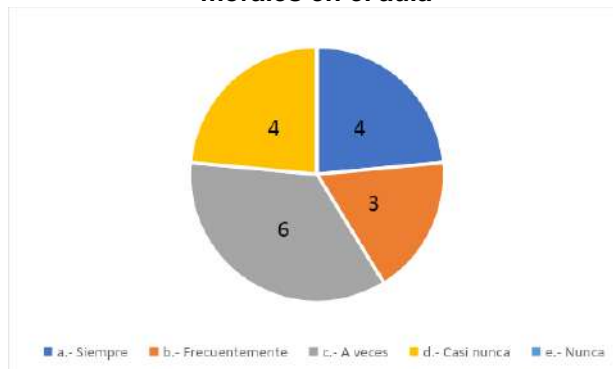
Figura 23: El docente fomenta el emprendedurismo entre los estudiantes



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 6% afirma que siempre lo hacen. 24% dice que lo hacen frecuentemente. 53% piensan que solo lo hacen a veces. 18% que no lo hacen casi nunca y % opinan que nunca lo hacen.

Figura 24: El docente fomenta valores éticos y morales en el aula



Fuente: Datos de encuesta aplicada a estudiantes de tercer año

El 24% afirma que siempre lo hacen. 18% dice que lo hacen frecuentemente. 35% piensan que solo lo hacen a veces. 24% que no lo hacen casi nunca y % opinan que nunca lo hacen.

5. DISCUSIÓN

Para cumplir este propósito se consideró la investigación exploratoria y descriptiva. La investigación exploratoria con el propósito de tener un estudio preliminar y la descriptiva que permitió determinar con mayor precisión el objeto de estudio y la justificación de este determinando un diseño

muestral que permitió trabajar con datos y variables estadísticas. El estudio comprende una estructura, que abarca tanto aspectos generales y específicos de la labor formativa dentro del marco del Proceso Enseñanza Aprendizaje para lo cual se analizaron sus objetivos de la asignatura, los criterios metodológicos usados en el estudio, sus resultados y conclusiones.

Según los datos recabados sostienen en cuanto a la parte de la Planificación- Organización y Desarrollo de la Materia, marcan que hay afirmaciones más que desviaciones de las respuestas a los cuestionarios hechos, nos indican que los docentes cumplen frecuentemente con el desenvolvimiento y organización de las materias existentes en el plan curricular de la Carrera. Así mismo las respuestas sobre los aspectos que evalúan y como se desenvuelven en sus áreas respectivas los docentes, estas tienen muchas falencias y poco claras. Se observa que para los estudiantes los docentes en la mayoría están preparados con sus temas, utilizan varios medios de llevar a cabo sus clases, que asisten frecuentemente a clases, que implementan valores a los alumnos en algunos casos no todos los docentes lo realizan porque muchos consideran funciones complementarias de la labor docente y no así prioritarias.

Para Toral (2010) la evaluación es el proceso sistemático durante el cual se analizan de manera cualitativa las funciones y sus transformaciones que tienen lugar en la institución como consecuencia de un sistema de influencias permitiendo obtener juicios de valor sobre ese desarrollo y posibilitando la toma de decisiones” (Citado por Valle, A. 2013) Según las respuestas sostienen que la evaluación por parte de algunos docentes refleja poca organización así mismo evaluación de la asignatura debe ser conocida de manera oportuna por los estudiantes.

En cuanto a la Planificación- Organización y desarrollo de la materia, es desarrollada casi siempre o con frecuencia, según los datos recabados por las encuestas, como por ejemplo que, el docente desarrolla su programa normalmente que permiten que los alumnos participen de las clases, asocian o relacionan los temas con otras materias. *Al criterio de Valdez y Pérez estas actividades en el aula deben estar dirigidas a desarrollar estrategias para poder cumplir con los contenidos del plan del docente, lo cual es importante en la gestión y avance de la materia.*

La Metodología de Evaluación del proceso de enseñanza Aprendizaje, se observó en base a los datos recopilados que los estudiantes han respondido en promedio con un “a veces, y frecuentemente”, en cuanto a determinadas preguntas como ser; si las preguntas fueron claras en los exámenes, si las preguntas de los exámenes fueron referidas a los temas avanzados en clase, y otras como que el docente no atendió a aclaraciones sobre sus exámenes, y si atendió a sugerencias de sus alumnos, es importante relacionar con lo que sostiene (Valdez, 2017) ya que sostiene un componente imprescindible de la Didáctica y la evaluación para mejorar la formación de los estudiantes. La información permitió observar que los docentes, solo a veces o casi nunca realizan ampliaciones de temas no comprendidos por los alumnos, también a veces atienden aclaraciones sobre las evaluaciones dadas por los alumnos, las evaluaciones son corregidas y entregadas frecuentemente y a veces en su debido tiempo para que los estudiantes puedan verlo y así poder optar por reclamar si tuvieran algún tipo de error que quizás el docente no tomo en cuenta; vimos también que los docentes frecuentemente evalúan prácticas, tareas u otros trabajos de manera oportuna; se notó que los docentes frecuentemente realizan una autoevaluación de su materia al final de cada semestre académico y que a veces o pocas veces realizan una evaluación en sus asignaturas para así tener otra perspectiva dentro de su proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el Uso de Recursos didácticos, se obtuvo como resultados que frecuentemente o en su mayoría los docentes no recurren de manera óptima al uso de medios didácticos para desarrollar de mejor manera su clase, a veces no solo se usa el pizarrón sino también aparatos tecnológicos como data show; también pudimos encontrar que a veces los docentes dan trabajos prácticos finales concluyendo sus materias; vimos que casi siempre o en su mayoría de los casos los docentes toman como ejemplo situaciones reales, es decir que se encuentren en nuestro medio.(Valdez,2017) Sostiene la importancia de poder implementar estrategias didácticas en aula como así también el uso de equipos o Tics para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Respecto a la bibliografía que poseen los docentes para la enseñanza de sus materias se pudo ver que frecuentemente se utilizan libros, fotocopias u otros, existentes en nuestras bibliotecas y en nuestro

medio; en algunos casos dicha bibliografía es facilitada por los docentes cuando el alumno lo requiere y no siempre es bibliografía propia, sino que los docentes también que frecuentemente motivan a los estudiantes a utilizar otros medios de investigación o fuentes de información.

Para (Toral, 2010) los recursos bibliográficos son importantes en el proceso formativo porque es importante contar con material del acervo bibliográfico actual al que pueda tener acceso las personas que puedan utilizarlo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. En el tema de asistencia, la mayoría de docentes asiste a veces a clases regularmente y también frecuentemente o la mayoría de las veces cumple con el horario establecido de clases; a veces el docente demuestra interés y tiene la voluntad para apoyar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje; también vimos que los docentes frecuentemente fomentan ese espíritu emprendedor entre los estudiantes. Así también se observó que los docentes no siempre fomentan valores ético-morales dentro de las aulas de nuestra universidad, por lo tanto, se observa a veces conducta ética de los docentes no solo hacia los alumnos sino también hacia sus colegas de trabajo lo cual denota falta en muchos casos falta de ética en el ambiente de trabajo.

6. CONCLUSIONES

Entre las conclusiones del presente se puede mencionar el siguiente:

La Planificación- Organización y desarrollo de la materia, no es desarrollada siempre de manera ordenada sin embargo se observó que si frecuentemente se realizan trabajos prácticos grupales de trabajo en los cuales también se enseña lo que es trabajo en equipo.

Respecto a las estrategias de evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, la mayoría cree que es aceptable la manera de enseñar de los docentes, pero las evaluaciones no son consideradas de temas avanzados o temas que no están bastante claros para el alumno.

En el uso de recursos didácticos, se obtuvo como resultados que frecuentemente o en su mayoría los docentes no recurren en su totalidad al uso de medios didácticos para desarrollar de mejor manera su clase, a veces no solo se usa el pizarrón sino también aparatos tecnológicos como data show y

solo algunos lo utilizan los equipos que fueron proporcionados por la universidad.

La bibliografía que poseen los docentes para la enseñanza de sus materias se pudo ver que a veces si se utilizan libros, paginas blogs, u otros recursos de los cuales los estudiantes puedan sacar información, esto nos hace notar que la información que forma parte de la bibliografía de los Lo que si satisface a los estudiantes es saber que el docente frecuentemente facilita dicha información a los estudiantes. En el tema de asistencia, la mayoría de las docentes no solo asiste a veces a clases regularmente, sino que también cumple con el horario de clases establecido. Es bueno saber también que los docentes están en su mayoría formando valores éticos-morales en los estudiantes, y no está demás afirmar que frecuentemente lo demuestran no solo con los alumnos sino también con sus colegas de trabajo en algunos casos.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barquín Ruiz y A. Pérez Gómez (Eds.). Desarrollo profesional del docente: Política, investigación y práctica. Madrid: Akal, 261-319.
- Birgin, A. (2006). Pensar la formación de los docentes en nuestro tiempo. En Terigi, F. (comp.) Diez miradas sobre la escuela primaria. Buenos Aires: OSDE – Siglo XXI Editores, 255-277
- Blanco, N. (1999). Aprender a ser profesor/a. El papel del prácticum en la formación inicial. En F. Angulo Rasco, J. Barquín Ruiz y A. Pérez Gómez (Coords.). Desarrollo profesional del docente: política, investigación y práctica. Madrid: Akal, 379-398.
- Braslavsky, C. (1999). Re-haciendo escuelas. Hacia un nuevo paradigma en la educación latinoamericana. Buenos Aires: Santillana.
- Braslavsky, C. (2003). Cinco pilares para promover un cambio de paradigma en la educación del profesorado. En I. Aguerrondo y C. Braslavsky (Coords.). Escuelas del futuro en sistemas educativos del futuro. ¿Qué formación docente se requiere? Buenos Aires: Papers Editores, 13-44.

- Bullough, R. (2000). Convertirse en profesor: la persona y la localización social de la formación del profesorado. En Bi ddle, Good y Goodson (Coords.). La enseñanza y los profesores, I, La profesión de enseñar. Barcelona, Paidós, 99-165.
- Cochran-Smith, M. y Lytle, Susan. (2003). Más allá de la certidumbre: adoptar una actitud indagadora sobre la práctica. En Lieberman, A, y Miller (eds.). La indagación como base de la formación del profesorado y la mejora de la educación. Barcelona: Octaedro, 65-79.
- Lea F. Vezub. La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos. Buenos Aires
- Fernández. (1997). Evaluación de la acción docente en Latinoamérica. Santiago Chile: Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina PREAL.

REFLEXIONES SOBRE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA *

Nicol Daniela Ruíz Herrera¹, Diana Carolina Triviño Cardenas², Marlyn Andrea Yate³

*Artículo de investigación en curso. Proyecto de investigación. [1Ndruiz@unimonsserrate.edu.co](mailto:Ndruiz@unimonsserrate.edu.co),
[2Dtrivinoc@unimonsserrate.edu.co](mailto:Dtrivinoc@unimonsserrate.edu.co), [3 Mayate@unimonsserrate.edu.co](mailto:Mayate@unimonsserrate.edu.co)

^{1,2,3}Estudiantes Licenciatura en Educación Básica Primaria, VIII semestre Fundación Universitaria Monserrate-Unimonsserrate

RESUMEN

La presente investigación se realiza a partir de hallazgos importantes y de la revisión de aspectos metodológicos desde la observación de los lugares de práctica donde las maestras en formación realizaron sus prácticas pedagógicas, contemplando los colegios Confraternidad De La Doctrina Cristiana, Colegio Parroquial Santo Cura de ARS pertenecientes del Sistema Educativo de la Arquidiócesis de Bogotá (SEAB) y el Colegio privado Gimnasio Integral Moderno en educación básica primaria). Utilizando diversas técnicas de observación y análisis de las prácticas pedagógicas que desarrollan los docentes en formación en los contextos, puesto que el objetivo a lo largo de la investigación fue evidenciar qué y cómo reflexionan los docentes. Por lo tanto, en el desarrollo de las experiencias pedagógicas se pretende analizar cómo los docentes enseñan y cómo repercute esta acción en sus planeaciones, en pro de un beneficio y protagonismo para la población que aprende y de igual manera enseña. Es por ello que la presente investigación dentro de su marco de antecedentes recopiló información a partir de una encuesta, donde se evidenció la voz de los seis maestros encuestados, lo cual permite evidenciar más a fondo las estrategias, la experiencia, la formación y el estilo de enseñar del docente en su práctica pedagógica.

Palabras clave: Reflexión, Praxis Pedagógica, Reflexión Docente, Práctica Docente.

REFLECTIONS ON PEDAGOGICAL PRACTICE IN PRIMARY BASIC EDUCATION

ABSTRACT

The present research is carried out based on important findings and the review of methodological aspects from the observation of the practice places where the teachers in training carried out their pedagogical practices, contemplating the schools of the SEAB (Colegio Confraternidad De La Doctrina Cristiana, Santo Cura Parish School of ARS and the Gimnasio Integral Moderno School in primary basic education). Using various observation and analysis techniques of the pedagogical practices developed by teachers in training in the contexts, since the objective throughout the research was to demonstrate what and how teachers reflect. Therefore, in the development of pedagogical experiences we seek to analyze how teachers teach and how this action affects their planning, for the benefit and protagonism of the population that learns and teaches. That is why this research, in its background framework, compiled information from a survey, where the voice of the six teachers surveyed is evident, which makes it possible to further demonstrate the strategies, experience, training and teaching style of the teacher. teacher in his pedagogical practice.

Keywords: Reflection, Pedagogical Praxis, teacher reflection, teaching practice.

1. INTRODUCCIÓN

El presente artículo de investigación pretende dar a conocer cómo los docentes encuentran variedad de metodologías en las aulas de clase, teniendo en cuenta la reflexión pedagógica como elemento para planear las metodologías, estrategias, temas y contenidos de las clases, así como construir y reconstruir. Por consiguiente, varios factores se ven afectados positiva o negativamente, dependiendo de los motivos de los cambios a los que se ven reflejados los sujetos del saber pedagógico, en este caso los docentes y los estudiantes, sobre los cuales se evidencian directamente los procesos de la reflexión, donde las prácticas se modifican según la población con la que se encuentre trabajando teniendo en cuenta; la forma de ser, de actuar y pensar del docente se encuentra en constante transformación desde su quehacer, pero ¿se es consciente de eso?, por ello surge la necesidad de crear una investigación, la cual dará luces sobre el proceso que tienen los docentes sobre su práctica pedagógica teniendo en cuenta la muestra de seis docentes en ejercicio de los dos colegios del Sistema Educativo de la Arquidiócesis de Bogotá (SEAB) y el colegio Gimnasio Integral Moderno en educación básica primaria, en donde se va adquiriendo repertorio desde la formación docente, lo cual los configura en su ejercicio pedagógico. Lo anterior con el objetivo de enriquecer los conocimientos desde los resultados obtenidos y vincularlos con los modelos teóricos existentes y mencionados en la presente tesis investigativa.

Esto permitirá responder interrogantes que no están contemplados dentro de un modelo pedagógico, desde lo cual se pueden incorporar características socioeconómicas y visiones que ayuden a interpretar las metodologías, estrategias y actuar del docente dentro de su rol como sujeto reflexivo.

Para abordar el tema que nos convoca, primero, se hablará de la contextualización donde se evidencia cada uno de los lugares donde se realizará la investigación, los sujetos inmersos y todo lo referente a ello; en segundo lugar, la problemática donde se encontrará la descripción del problema, donde reúne los argumentos que dieron lugar al problema, así como también la formulación del mismo, a partir de una pregunta orientadora y su justificación; en tercer lugar, el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales nos permiten evidenciar el paso a paso de la investigación; en cuarto lugar, el marco referencial donde se evidencia

el marco de antecedentes desde referentes teóricos: internacional, nacional y local; por último y en quinto lugar, el marco teórico, el cual pretende revisar desde la teoría cada una de las categorías de análisis necesarios, que corresponden a la reflexión y práctica docente.

2. METODOLOGÍA

El presente trabajo se enfocará en la investigación cualitativa, entendiendo que los métodos de estudio cualitativos utilizan la recolección de datos mediante técnicas como la entrevista, la observación y el grupo focal, las cuales no pretenden medir ni asociar dichas mediciones con números. Más bien se utiliza la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, los cuales nos darán el soporte, puesto que se tratará el método narrativo, buscando la comprensión del objeto de estudio a partir de sus relatos, por medio de diálogos con los sujetos a estudiar.

La elección de utilizar dos instrumentos, la entrevista semiestructurada por doble entrada para la recolección de información en nuestra investigación fue estratégica y nos brindó una visión completa y enriquecedora de las reflexiones pedagógicas de los docentes en el contexto de la educación primaria. Estos instrumentos complementarios nos permitieron profundizar en la comprensión de la riqueza y la complejidad de las reflexiones de los docentes en su quehacer educativo.

Se logró indagar sobre sus perspectivas personales, sobre la reflexión pedagógica, así como sobre la importancia en el trabajo diario. Además, exploramos cómo llevan a cabo el proceso de reflexión en el lugar de trabajo y experiencias de reflexión grupal. Estos aspectos son fundamentales para comprender cómo los docentes interiorizan y aplican la reflexión en su práctica educativa.

Por otro lado, se examinaron documentos como planes de lecciones, registros de evaluación y observaciones pedagógicas que revelaron cómo los docentes traducen sus reflexiones en acciones concretas en el aula. Esta documentación permitió una comprensión más profunda de cómo las reflexiones se manifiestan en la planificación y la implementación de la enseñanza.

En conjunto, estos instrumentos nos proporcionan una visión completa de las reflexiones pedagógicas

de los docentes en la educación primaria. Nos permiten identificar patrones, tendencias y diferencias en la forma en que los docentes abordan la reflexión. Esto, a su vez, nos ayuda a comprender cómo se construyen y evolucionan estas reflexiones en el contexto de la enseñanza primaria, proporcionando una base sólida para nuestro estudio y análisis.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La principal acción ha sido generar rastreos y búsquedas, que han permitido llegar a unos hallazgos importantes en relación al análisis de los datos, por el cual se han desarrollado en el presente trabajo de investigación y que han favorecido el acercamiento al cumplimiento de objetivos y metas propuestas en el marco de la reflexión pedagógica, en el favorecimiento de las metodologías a la hora de implementar las estrategias que se crean pertinentes y adecuadas dependiendo del contexto y la población, encontrando desde los instrumentos de observación los siguientes resultados:

1. Se logra evidenciar claramente que las herramientas didácticas son necesarias para lograr procesos de enseñanza más dinámicos, ya que ellas intervienen de manera positiva en el aprendizaje, por ende, facilitan y optimizan la calidad de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

2. Permiten poner en práctica las estrategias favoreciendo competencias y conocimientos previos que llevan a los niños y niñas a comprender el uso, el sentido y el significado de sus aprendizajes, así mismo les permite realizar una relación con las representaciones visuales del mundo en la cotidianidad.

3. Se observa que las experiencias propuestas inciden directamente y contribuyen a la construcción de saberes explorando de forma dinámica las diversas maneras de enseñar, de igual manera es claro que a través de las herramientas didácticas los niños y las niñas suelen ser más espontáneos expresando con mayor facilidad los conocimientos adquiridos previamente y en el instante.

Estos análisis y reflexión del corpus documental han potenciado y transformado la ideología que se tenía de la reflexión docente vinculando las experiencias, los conocimientos, el rastreo de la población, mediante la interpretación y comprensión de las realidades, es por ello que se ha logrado reflexionar desde las entrevistas semiestructuradas de doble entrada de los sujetos educativos.

4. CONCLUSION

Teniendo como eje central las reflexiones sobre la práctica pedagógica de los docentes en básica primaria, es importante conocer de cerca qué se enseña y aprende en los diferentes contextos sociales, educativos, culturales y familiares, esto con el propósito de identificar cómo a partir de lo cotidiano se derivan mediaciones posibles para este proceso. De igual forma, uno de los compromisos del docente como sujeto dinamizador en el ámbito pedagógico es acercarse y comprender la vida familiar de sus estudiantes, valorar los aprendizajes que tienen y han construido en el escenario cotidiano para instalarlos y proyectarlos en sus competencias académicas y de formación.

Por esta razón, en la práctica pedagógica existen escenarios privilegiados para la formación tanto académica como ética del estudiante, esta connotación como escenario nos lleva a entenderla como un lugar no necesariamente físico en el que pasan una serie de circunstancias en torno a hechos de la vida del sujeto estudiante, es decir el docente como guía en el proceso de enseñanza debe tener en cuenta la reflexión a partir de sus prácticas en la forma en como enseña desde lo ético y conceptual. Por lo tanto, es importante como docente conocer las formas de crianza de cada uno de los estudiantes, para de esta manera comprender sus actitudes, comportamientos y reacciones, desde lo emocional y actitudinal frente a diferentes situaciones que se pueden llegar a presentar dentro del contexto escolar.

La mayoría de los niños y niñas pasan más tiempo en el colegio, lo que permite conocer los contextos en los que se encuentran inmersos, esto favorece la interacción entre docente y estudiante, para evidenciar las perspectivas que tienen estos sujetos desde sus experiencias con el objetivo de intercambiar vivencias y buscar alternativas de solución a las problemáticas que se presenten en la formación de los estudiantes, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio; metodologías y estrategias involucrando estos aspectos en las planeaciones pedagógicas.

Ahora bien, en cuanto al análisis de las reflexiones frente a la práctica pedagógica de una muestra de seis docentes en ejercicio de los colegios del SEAB

(Colegio Confraternidad De La Doctrina Cristiana, Colegio Parroquial Santo Cura de ARS y el Colegio Gimnasio Integral Moderno en educación básica primaria) proporciona una visión valiosa sobre la pedagogía en estos entornos educativos específicos. Sobre ello, se pueden extraer varias conclusiones significativas; el hecho de que se hayan recopilado reflexiones de docentes de tres colegios diferentes muestra una diversidad de perspectivas y enfoques en la práctica pedagógica. Cada escuela puede tener su propia cultura y enfoque educativo, y esto se refleja en las reflexiones de los docentes, es evidente que, aunque los docentes se encuentren en diferentes instituciones con variedad de estrategias cada uno de ellos genera una reflexión pedagógica de forma consciente.

Se identifican las diversas metodologías donde cada docente propone una clase de elementos y estrategias que lleven a generar ambientes agradables e innovadores para los estudiantes, pues la educación va encaminada a generar una praxis pedagógica donde se unen las experiencias con las teorías y los estudiantes puedan apropiarse los conocimientos y convertirlos en aprendizajes significativos.

Además, el uso de la entrevista como instrumento para establecer la voz de los docentes en los elementos o procedimientos que configuran la práctica reflexiva desde su quehacer educativo arroja varias conclusiones; el empleo de este instrumento pone en manifiesto el reconocimiento de la importancia de la voz de los docentes en la configuración de la práctica reflexiva brindándoles la oportunidad de expresar sus percepciones, experiencias y perspectivas sobre la reflexión pedagógica, por lo tanto, la respuesta de los docentes a través del instrumento refleja su participación activa y disposición para compartir sus opiniones y reflexiones sobre su práctica.

Igualmente, la demostración del proceso reflexivo de los docentes a través del análisis de los resultados de los instrumentos para la resignificación de las prácticas pedagógicas es fundamental para comprender cómo los educadores están evaluando y ajustando su enfoque en el aula. A partir de este análisis, se puede decir que, los resultados de los instrumentos proporcionan evidencia sólida de que los docentes están participando activamente en un proceso reflexivo. Sus respuestas revelan un compromiso con la revisión y mejora de sus

prácticas pedagógicas. El análisis demuestra que se encuentran docentes que generan una reflexión y siempre buscan mejorar por y para sus estudiantes.

Por lo tanto, podemos concluir que la reflexión de la práctica docente es un ejercicio primordial desde la formación profesional, es lo que invita a resignificar el sentido del hacer, en nuestra investigación encontramos que finalizadas las encuestas, la reflexión pedagógica de cada una de las personas encuestadas buscan el mejor método de avanzar y evolucionar en su quehacer, teniendo en cuenta todo lo que para ellos significa llevar a cabo su labor como docentes, dándole importancia absoluta a la calidad de su desempeño como forjadores de una educación integral, ofreciendo una educación de calidad para todos, por lo tanto la reflexión se debe presentar como un ejercicio autónomo buscando el mejoramiento en las estrategias utilizadas en el aula para la resignificación de las prácticas pedagógicas.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blandón Mena, J. J. (2013). Reflexión Docente y sus Implicaciones en la Práctica Educativa. [Tesis doctoral, Universidad Tecnivirtual] Repositorio institucional de la Universidad Tecnológica de Monterrey. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/619539>
- Castellanos, S. & Yaya, R. (2013). La reflexión docente y la construcción de conocimiento: una experiencia desde la práctica. Sinética. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000200006#:~:text=En%20este%20proceso%2C%20vale%20la,comprensi%C3%B3n%2C%20formular%20hip%C3%B3tesis%20y%20avanzar
- Carranza, B., Garcia, J. & Loredó, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. Redie. (10). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000300006#:~:text=La%20pr%C3%A1ctica%20docente%20de%20acuerdo,la%20pr%C3%A1ctica%20social%20del%20docente
- Gomez, L. (31 de julio de 2008). Determinantes de la práctica educativa. Redalyc. (38). 29-39.

<https://www.redalyc.org/pdf/373/37303804.pdf>

Gomez, R. (2019). La reflexión docente como estrategia para adquirir conocimiento práctico: interacciones de supervisión en el Prácticum. [Tesis doctoral]. Universidad Salamanca. https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/TESIS_DEFINITIVA1.pdf

Mendez, R. (2012). El Concepto Metodológico De Reflexión En Husserl y en Ricoeur. Investigaciones Fenomenológicas. (9), 249-268.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2021). Currículo. Mineducación. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/secciones/Glosario/79413:CURRICULO>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2022). La Formación Docente en Colombia. Mineducación. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/adelante-maestros/Formacion/Formacion-Docente-para-la-Calidad-Educativa/>

Ortiz, J. A. T., & Mejía, E. A. C. (2011). Aproximación a la realidad docente desde la práctica pedagógica en contextos de la Educación Media en la Región Caribe. Educación y territorio, 1(1), 17-36. <https://revista.jdc.edu.co/index.php/reyte/artic/view/420>

Praxis pedagógica - doc. jacqueline molina villalba. (2017). <https://sites.google.com/site/dociacquelinemolinavillalba/praxis-pedagogica>

Torres, M., Yépez, D., & Lara, A. (2020). La Reflexión De La Práctica Docente. Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades. (10), <https://www.redalyc.org/journal/5717/571763429006/571763429006.pdf>

Xalapa. (14 de marzo de 2019). el quehacer de los maestros. Diario de Xalapa. <https://www.diariodexalapa.com.mx/analisis/el-quehacer-de-los-maestros-3188787.html#:~:text=El%20quehacer%20del%20docente%20se.sobre%20la%20que%20se%20act%C3%BAa>

(RE) PENSAR NUEVAS PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA DEL CUIDADO Y LA AFECTIVIDAD EN SITUACIONES COMPLEJAS QUE ATENTAN LA INTEGRIDAD DE LOS Y LAS JÓVENES DEL PARTIDO DE LA COSTA

Analia Ayude¹, Elisabet Navarro²

¹Profesora en Historia y Licenciada en Educación, martu_ana_2004@hotmail.com.

²Profesora en Ciencias del Lenguaje y Comunicación Social y Tecnicatura Superior en Psicología Social, elisabetprofe@hotmail.com

RESUMEN

En el siguiente trabajo de investigación, las ponentes expusieron la realidad actual del ámbito educativo sobre las problemáticas de salud mental y su presente abordaje desde las pedagogías de la afectividad y del cuidado en el Partido de La Costa. Teniendo en cuenta, que con la pandemia de COVID-19 se ha evidenciado más que nunca la necesidad de avanzar hacia nuevas maneras de educar, que reconozcan la necesidad impostergable de que cada niño, niña y adolescente necesiten expresar y manifestar afectivamente, a la vez que reciba el acompañamiento por parte de sus profesores y tutores en el proceso de aprendizaje, incorporando herramientas para su formación integral, con la intención última de garantizar vínculos democráticos y de confianza.

Palabras clave: Salud mental, pedagogía del cuidado y la afectividad, suicidio, escucha activa.

(RE)THINK NEW SOCIO-EDUCATIONAL INTERVENTION PRACTICES FROM THE PEDAGOGY OF CARE AND AFFECTIVITY IN COMPLEX SITUATIONS THAT THREATEN THE INTEGRITY OF THE YOUNG PEOPLE OF THE LA COSTA PARTY.

ABSTRACT

In the following research work, the speakers presented the current reality of the educational field on mental health problems and its present approach from the pedagogies of affectivity and care in the Party of La Costa. Taking into account that with the COVID-19 pandemic, the need to move towards new ways of educating has become more evident than ever, recognizing the urgent need for each child and adolescent to express and manifest affectively, At the same time that they receive the accompaniment of their teachers and tutors in the learning process, incorporating tools for their integral training, with the ultimate intention of guaranteeing democratic bonds and trust.

Keywords: *Mental health, pedagogy of care and affectivity, suicide, active listening*

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre pedagogía afectiva y del cuidado, habilidades sociales y cómo prevenir situaciones complejas de suicidio. Es menester, que la comunidad educativa asuman sus roles pedagógicos, en la tarea de pensar, repensar y visualizar cuidados cotidianos que habiliten o enriquezcan el trabajo ante estas situaciones en las escuelas. La investigación se fundamenta en un enfoque cuantitativo y cualitativo. Las fuentes secundarias permitieron describir la magnitud y ciertas características de las muertes por suicidio en el Partido de La Costa. Se realizó un análisis de la información cuantitativa, sobre la elevada tasa de suicidios en adolescente luego de la pandemia, las investigaciones realizadas ponen la atención en factores sociales, culturales y educativos.

Por tanto, para el cumplimiento de dicho propósito, a nivel regional se evidenció una insuficiente aplicación de enseñanza con base en la afectividad y en la mejora de habilidades sociales establecidos en la enseñanza de educación secundaria, ante esa y otras situaciones, es que se ha suscitado diversas problemáticas relacionadas con la salud mental, siendo necesario un trabajo articulado para promover el desarrollo en habilidades sociales, que les permitirá desenvolverse adecuadamente como profesionales y adaptarse a los diversos roles que asumirá a lo largo de su vida.

2. DESARROLLO

El diario Foro Noticias, del Partido de la Costa, relata que el 22 de noviembre de 2022, se realizaron diversas movilizaciones en la localidad de Mar de Ajo, la finalidad fue visibilizar la problemática, reclamar mayor presencia de psicólogos y un plan de contención por parte del Estado. En los últimos 3 meses se habían registrado 8 casos de jóvenes que se quitaron la vida y varios que lo habían intentado, pero fueron intervenidas estas situaciones gracias los vecinos de la localidad. Tal es así, que el diario Crónica, el 15 de septiembre de 2023, manifestó que es cada vez más frecuente los casos de suicidio en La Costa, que dan cuenta de un sistema de salud carente en todos sus aspectos y especialidades, principalmente en la atención y asistencia a quienes llegan al extremo de quitarse la vida. En 2022 se registraron 15 episodios y 12 intentos, mientras que

el primer trimestre de este año tuvo lugar nuevas tentativas. La edad promedio ronda de 16 a 25 años, por esta razón, en diciembre pasado, el Consejo Deliberante declaró la emergencia en salud mental.

Desde la Psicología Social el suicidio se define como el acto deliberado de poner fin a la propia vida. Es un fenómeno que ha existido a lo largo de la historia de la humanidad y que afecta a personas de todas las edades, género y cultura. Es importante entender que el suicidio es el resultado de una combinación de factores individuales, sociales, culturales y psicológicos. Diversas teorías intentan explicar cómo se desarrollan las ideas suicidas, como la teoría de la adquisición, aprendizaje social, y la teoría de la contención, la capacidad de contener impulsos suicidas. Se enmarca en una perspectiva sociológica. Durkheim (1928) considera el suicidio como un fenómeno social y busca explicarlo en términos de la integración y la regulación social. Se centra en las relaciones sociales y la cohesión de la sociedad. Sin embargo, Foucault (1928) es más individualista y se centra en cómo la sociedad patologiza ciertos comportamientos.

Retomando la problemática, en La Costa se considera al encierro como factor principal del suicidio, además de los miedos extremos (miedo al ata que, miedo a la pérdida), baja autoestima, sentimiento de culpa y, en algunos casos, la iniciación en las drogas peligrosas, como forma de evasión ante la irresolución de los conflictos internos generados, sobre todo, durante el período pandémico.

Luego de este período, en las escuelas se realizaron charlas y observaciones que denotaron en algunos/as jóvenes sentimientos vinculados al sinsentido de la vida, asociarse a la idea de estar cansado o cansada de la vida, al estar mayormente en la cama todo el día, al no querer despertar y la idea de que es una carga para las personas que la o lo rodean. También notamos las autolesiones: marcas que pueden tomar la forma de lastimaduras, cortes en el cuerpo, corriendo el riesgo de integridad de las personas.

Entonces, ¿De qué modo concebir y cómo reflexionar sobre los afectos y las emociones? ¿Cuál es su relevancia para la educación, tanto para la investigación socioeducativa como para la pedagogía? ¿Cuál es el propósito de trabajar con las emociones en las escuelas? ¿Qué hace Pedagogía afectiva y del cuidado?

La pedagogía del cuidado sostiene que educar es cuidar y cuidar es educar, desde la escuela se debe realizar con responsabilidad un cuidado integral de cada sujeto de derecho. ¿Cómo actuamos desde la pedagogía del cuidado? Los cuidados suceden a través de los vínculos de confianza que se construyen cotidianamente en la tarea pedagógica, es decir, pensar la construcción de las relaciones interpersonales como una responsabilidad, como parte de la tarea y desempeño profesional. Kaplan nos dice que desde la pedagogía del cuidado las personas adultas de la escuela ponen en ejercicio una autoridad habilitante que da lugar a prácticas democráticas que disponen de escucha activa y participación de la comunidad educativa. Esto implica generar espacios para la empatía, la observación, la escucha atenta y poder alojar los malestares siempre desde la celeridad y el respeto. Se puede conformar a través de la grupalidad escenarios diferentes a los conocidos para que se generen espacios de participación y protagonismo. Para ello, es importante una mirada adulta que ofrezca reconocimiento, respeto y valoración. La pedagogía de la afectividad nos invita a reflexionar sobre cómo generamos vínculos saludables y con amorosidad. Desde ese enfoque, la vida escolar es un entramado de experiencias que se tejen entre docentes y estudiantes. Y sobre esto, Kaplan, sostendrá dos afirmaciones importantes: “una educación que pone foco en la ternura puede aproximarnos a cimentar vínculos de cooperación que confronten con los valores de competencia e individualismo que suelen premiarse en las sociedades en que vivimos” (p. 16) y “la escuela puede funcionar como esa amarra imprescindible para no navegar a la deriva, es decir, como una suerte de anclaje socio-existencial” (p. 23/24).

Para reflexionar ¿Con qué herramientas contamos para evaluar si es necesario intervenir frente a una situación que consideramos padecimiento? ¿Cómo intervenir preservando la intimidad de cada estudiante? En definitiva ¿Cuál es el rol de la escuela en la continuidad de los cuidados?

3. CONCLUSIONES

La escuela tiene la responsabilidad de actuar frente a estas situaciones y anticipar las mismas a través de brindar a las y los estudiantes la contención que les permita transitar el dolor social sufrido en otros ámbitos y no colaborar en la profundización de este.

Acompañar el crecimiento de las y los jóvenes requiere devolverles un horizonte de posibilidad, contar con un espacio en el cual sentirse reconocidos es un aspecto que puede resultar fundamental para apaciguar el dolor por el que transitan durante sus trayectorias. La confianza es un elemento vertebrador que debe guiar los vínculos en las aulas. La institución educativa es un espacio de posibilidad que puede ayudar a curar heridas sociales. Por ello es preciso que esté abierta a comprender las experiencias juveniles y a conformar con otros espacios una red de corresponsabilidad en la forma del cuidado. Desde la OMS la prevención, a través de la concientización pública, la detección temprana y la atención médica y psicológica adecuada. Se destaca la importancia de reducir el estigma asociado al suicidio y fomentar la ayuda profesional. Se promueve la resiliencia y el bienestar emocional desde una edad temprana como estrategia de prevención.

Entonces, para quien le interese la educación, quien inicie una formación académica, quien esté trabajando en docencia y quien está por culminar su trayectoria docente, es un texto ineludible e inevitable para poner en cuestión los tiempos que corren. Quien se disponga a la lectura, va a encontrar allí la respuesta a la pregunta ¿Por qué el amor es importante para la educación?

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- DIARIO CRÓNICA (2023). Partido de La Costa: se profundiza la crisis sanitaria.
- DIARIO DEL FARO (2022). Marcha en Mar de Ajo tras casos de suicidio en La Costa.
- DURKHEIM, E. (1928). El suicidio. Madrid
- FOUCAULT, M. (1988). El panóptico. Ed Noveduc
- KAPLAN, C. V. y SZAOU, E. (2019). Jóvenes y subjetividad negada: Apuntes para pensar la intervención socioeducativa sobre prácticas autolesivas y suicidio. En Psicoperspectivas, vol. 18.
- KAPLAN, C (2022), La afectividad en las escuelas. Paidós. CABA.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN (2022) Orientaciones para los cuidados en las escuelas ante situaciones relativas al suicidio.
- RIVIERE, P. (1928). Teoría del vínculo. Bs. As.

CAPACITACIÓN EN CAMARISTAS PARA LA CERTIFICACIÓN PUNTO LIMPIO EN SECTUR, EN UN HOTEL DE LOS CABOS, MÉXICO

Maria Luisa Arzola López¹, Maricela Barrios Mendoza²

¹Doctora en psicología, docente de asignatura, Universidad Pedagógica Nacional subsede 03A, mlarzola@upnlapaz.edu.mx.

²Profesora en Ciencias del Lenguaje y Comunicación Social y Tecnicatura Superior en Psicología Social, elisabetprofe@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo consiste en una investigación en el campo de la pedagogía. Se lleva a cabo una capacitación piloto para obtener la certificación Punto Limpio en un hotel turístico en Los Cabos, Baja California Sur. Esta capacitación se dirige específicamente al personal de una empresa privada que ocupa los puestos de camaristas en el departamento de ama de llaves. Se evalúan los estilos de aprendizaje para diseñar estrategias didácticas basadas en dichos estilos, con el objetivo de cumplir con los estándares evaluadores. Una de las principales características de esta estrategia es la eliminación de las capacitaciones tradicionales, en las cuales solo se proporcionan textos de lectura seguidos de un examen, o se pasan directamente a auditorías internas sin obtener éxito. Estas metodologías dificultan la obtención de las certificaciones deseadas. Los resultados esperados incluyen la acreditación de la auditoría interna y la replicación de los conocimientos adquiridos por el resto del personal para recibir la visita de los evaluadores de Punto Limpio.

Palabras clave: Pedagogía. Capacitación hotelera. Estilos de aprendizaje. Certificación turística.

TRAINING FOR ROOM ATTENDANTS FOR THE PUNTO LIMPIO CERTIFICATION AT SECTUR, IN A HOTEL IN LOS CABOS, B.C.S. MEXICO

ABSTRACT

The present work is research in the field of pedagogy. A pilot training is being conducted to obtain the Punto Limpio certification in a tourist hotel in Los Cabos, Baja California Sur. This training is specifically aimed at the staff of a private company who hold the position of room attendants in the housekeeping department. Learning styles are being evaluated to design didactic strategies based on these styles, with the aim of meeting the evaluation standards. One of the main characteristics of this strategy is the elimination of traditional training methods, where only reading materials are provided followed by an exam, or they are directly subjected to internal audits without success. These methodologies hinder the achievement of the desired certifications. The expected results include the accreditation of the internal audit and the replication of the knowledge acquired by the rest of the staff in preparation for the visit of the Punto Limpio evaluators.

Keywords: Pedagogy. Hotel training. Learning styles. Tourism certification.

INTRODUCCIÓN

La capacitación es una de las actividades de mayor crecimiento en la actualidad, esto debido al constante cambio en las necesidades del mundo que requiere productos, servicios o entretenimiento de más alta calidad. Es conocida como la actividad por medio de la cual las organizaciones brindan los conocimientos específicos sobre una actividad a un colaborador. Por medio de este método educativo se forman personas más seguras de sí mismas, más aptos para realizar las actividades propias de sus puestos de trabajo y más motivados para llevar adelante la actividad para la cual se les ha tomado en cuenta en las empresas (Rojas, 2018, 1).

Dentro de la cultura organizacional es necesaria considerándose como una de las prácticas que forjan el camino al éxito de una empresa, mientras que para el capacitando ser parte del proceso de capacitación hace al colaborador sentirse útil y en la mayoría de las ocasiones aumenta su desempeño laboral.

Una mirada somera de la capacitación

La capacitación surge a partir de la necesidad de la contemporaneidad. Mencionar la historia de la capacitación es remontarse a la edad de piedra, donde se requería de la transmisión de información para la evolución de las comunidades, desde entonces la enseñanza tiene etapas, y estatus, dado que se requería de cierto conocimiento adquirido que tenía que ser heredado para mantener estable la economía según lo redacta Infante y Brejio en su texto sobre la historia de la capacitación en 2017.

Hace énfasis que la capacitación laboral se va extendiendo a muchas áreas del desarrollo humano, ejemplo de ello es la medicina, leyes, solo por mencionar algunas. Al llegar la Revolución industrial, “se transformará en la incorporación de objetivos y métodos, es decir, se pedía la participación de las personas para que pudieran trabajar en una sola actividad, teniendo a su cargo una parte del proceso de fabricación a realizar” (p.6)

Hubo grandes avances en relación con la capacitación pues se necesitaba para las guerras, al aparecer las tecnologías se incrementaron las necesidades de especializar las habilidades de los obreros; iniciando la Revolución industrial “se crearon las escuelas fabricas” p.6. Con la segunda guerra mundial se requiere una capacitación masiva

y rápida, después de la incorporación de la computadora se cambia a una capacitación individual, de ahí que surjan la instituciones de Formación Profesional de obreros; en Latinoamérica se hace un gran esfuerzo por proporcionar la capacitación desde el estado, a finales del siglo XX, se orientan a las organizaciones empresariales las que serán encargadas de dar la especialización a partir de las necesidades específicas y mejorar el desempeño en las empresas laborales.

Pedagogía y capacitación laboral

La relación directa entre la pedagogía y la capacitación laboral radica en que la pedagogía se encarga de estudiar los procesos de enseñanza y aprendizaje, mientras que la capacitación laboral se enfoca en proporcionar conocimientos y habilidades específicas para desempeñarse en un ámbito laboral determinado.

Solaas en 2016 (citado en Rojas Santos, 2018) en su artículo Educación, capacitación y entrenamiento explica las diferencias entre los términos educación, entrenamiento y capacitación, con la importancia de poder colocar a los colaboradores en una actividad dirigida en la que se le pone en condiciones de ejecutar satisfactoriamente una tarea particular y definida con anterioridad, así la capacitación puede lograr que se aprenda el uso de un equipo de cómputo o hacer tareas como el uso de una máquina de soldadura o poder brindar asistencia telefónica a un usuario por medio de los términos correctos de la organización y del producto o servicio que se ofrezca.

Estrategias didácticas

Las estrategias didácticas (ED) son un procedimiento pedagógico que contribuye a lograr un aprendizaje a través de la interacción entre el capacitador y el sujeto de capacitación.

Las ED para adultos son métodos y enfoques pedagógicos diseñados específicamente para facilitar el aprendizaje y la enseñanza en el contexto de la educación de adultos. Estas estrategias se centran en las necesidades, características y preferencias de los adultos como estudiantes, teniendo en cuenta su experiencia previa, motivaciones y responsabilidades personales y profesionales.

El objetivo principal de estas estrategias es facilitar un aprendizaje efectivo y significativo que sea relevante y aplicable en la vida personal y profesional de los adultos. Es por ello por lo que surge la capacitación como tal en el ambiente laboral, para dar un contenido específico en el área de interés.

Estilos de aprendizaje

Los estilos de aprendizaje (EA) en la pedagogía se refieren a las preferencias individuales que tienen las personas al procesar, asimilar, así como al retener información. Estos estilos pueden influir en la forma en que los estudiantes aprenden de manera más efectiva. Redacta Valdez (2009) que la "estrategia cuando es particularmente apropiada para el individuo, y en tal caso, quizá tendría que relacionarse con el estilo de aprendizaje del estudiante" p. 4

Existen diferentes modelos y enfoques, el modelo de los estilos de aprendizaje de Kolb, se basa en cuatro dimensiones principales: experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa. Otro enfoque es el modelo VARK, que clasifica los estilos de aprendizaje en visual, auditivo, lectoescritura y kinestésico.

En la capacitación, comprender los estilos de aprendizaje de los participantes puede ayudar a diseñar programas más efectivos. Al adaptar los materiales y las actividades de capacitación a los diferentes estilos de aprendizaje, se puede mejorar la retención de la información y la participación de los participantes.

Turismo y capacitación

El gobierno mexicano a través de la Secretaría de Turismo (SECTUR) y la Secretaría de Economía (SE) han diseñado el Programa Emergente de Certificación de Empresas Turísticas en materia de buenas prácticas higiene y sanitización, mediante el cual apoya a las empresas para que obtengan el certificado de Calidad en Buenas Prácticas Higiene Punto Limpio, diseñadas para empresas de sector turístico que cuentan con el aval del SECTUR y acredita diversos giros, como son: restaurantes y bares, hoteles y moteles, cafeterías, agencias de viajes, arrendadoras de autos, operadoras de buceo, centros de ocio y entretenimiento spas, centros eco turísticos y parques acuáticos.

Las empresas que implementan exitosamente el programa y aprueben la verificación final, reciben el Sello de Calidad Punto Limpio V2020, que es emitido y entregado por la secretaria general de Certificación Turística, que pertenece al órgano federal de la Secretaría de Turismo (SECTUR), mismo que tiene vigencia de dos años.

Dándose una situación muy particular en el periodo de pandemia Covid - 19 donde la capacitación resultó vital para que la empresa continuará en operaciones, en esta etapa se dio auge a la preparación de colaboradores ya que era necesario instruir a los mismos en cuanto a las normas que debían seguirse para acreditar nuevas certificaciones dentro de estas se encuentran:

1. El Distintivo Cristal es una certificación otorgada por la Sociedad de Responsabilidad Limitada.
2. El Distintivo H es un reconocimiento otorgado por la Secretaría de Turismo y la Secretaría de Salud a los establecimientos que cumplen con los estándares de higiene establecidos en la Norma Mexicana NMX-F-605-NORMEX-2018.
3. Punto limpio: Empresas y empresarios del sector turístico, ante la pandemia covid-19, la recuperación económica y turística en el mundo exigirá a los distintos mayor higiene y sanitización de sus empresas, instalaciones y servicios.

Detrás de estos distintivos existe un análisis específico para que se pueda lograr los objetivos, tomando en cuenta las especificidades del interesado y así adecuar a las condiciones de las instalaciones turísticas. Algunos autores sustentan la importancia de la capacitación como un procedimiento eficiente, entre ellos destaca López Morín (2005) menciona que:

...toda empresa para estar acorde al ámbito normativo y de actualización debe dar capacitación a sus empleados para lo cual deberá de tener una infraestructura que le permita impartir esa capacitación eficientemente. La capacitación no se da únicamente por capricho, sino que es necesaria para el desarrollo profesional y personal del empleado y consecuentemente de la empresa. (pág.27)

La relación entre la capacitación y las estrategias didácticas en adultos es fundamental para promover un aprendizaje efectivo así como significativo. Sin embargo, la forma en que se imparte la capacitación es igualmente importante. En este sentido, las estrategias didácticas adaptadas a las necesidades y características de los adultos permiten una mayor participación, motivación y aplicación práctica de lo aprendido. Según Chiavenato (2011) "La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos" (pág. 322), de acuerdo al autor se comprende que la capacitación consiste en un proceso educativo con un objetivo definido, aplicado de manera organizada en un corto periodo de tiempo, a través del cual los participantes adquieren conocimientos y desarrollan diversas habilidades.

La capacitación del talento humano permite aportar nuevos conocimientos a los empleados, no solo de un tema en específico sino en general, para que pueden desenvolverse de una manera adecuada en la empresa, esta es una de las fuentes que permite que la empresa genere más ingresos y ayuda a que los empleados estén informados sobre la empresa en general y sus acontecimientos en el día a día, y tener conocimientos más amplios acerca de un tema en específico que tenga que ver con su rol dentro de la misma, que ayudará a su función laboral. (Obando, p.171).

La capacitación tradicionalista como un obstáculo para la certificación

La finalidad de esta investigación es identificar las limitaciones en las prácticas de capacitación y elaborar propuestas didácticas que permitan su mejora plena, encontrando que, dentro de las principales dificultades, son las clases tradicionalistas, es decir, el supervisor y/o camarista que imparte la práctica, dan indicaciones a partir de una lectura de procedimientos sin llevarlos a la práctica, o la aplicación de la lectura. Sin previo tener una valoración diagnóstica sobre los estilos de aprendizaje en los participantes. Los resultados de este método al dirigir las sesiones de capacitación dan un resultado bajo desempeño laboral, que a su vez en las auditorías internas del hotel las calificaciones eran muy por debajo de lo esperado.

El departamento correspondiente proporciona documentación específica que incluye los procesos a desarrollar, formularios, instrucciones y consecuencias en caso de no seguir las indicaciones establecidas.

Se identificó a través de un sondeo y la observación. La falta de interés de las camaristas al participar en las capacitaciones, esto se debe a que estas son teóricas, el personal permanece de pie escuchando la lectura de los documentos, sin llevarse a la práctica. Afectando negativamente el rendimiento de las camaristas en cuanto a los conocimientos de los procesos. En las auditorías internas, se tiene la oportunidad de trabajar en las fortalezas y debilidades identificadas como preparativos para la certificación.

INSTRUMENTOS

Los instrumentos en las capacitaciones sirven para diversas funciones, entre las cuales se destacan las siguientes: 1. Evaluación del aprendizaje, 2. Retroalimentación 3. Recopilación de datos 4. Registro y seguimiento. Los instrumentos en las capacitaciones son herramientas que permiten evaluar el aprendizaje, recopilar datos, obtener retroalimentación y llevar un registro del progreso de los participantes. Su utilización contribuye a mejorar la calidad de las capacitaciones y a garantizar su efectividad.

Evaluación diagnóstica

De acuerdo con García Ferrando (1993), una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

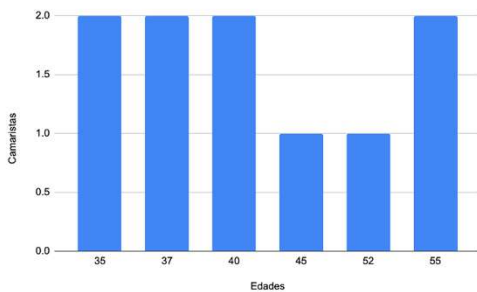
La población tomada como muestra piloto, la conforman 10 colaboradores con el puesto de camaristas del destino turístico de Los Cabos, Baja California Sur, quienes son mujeres con edades entre los 30 y 40 años. Se usa esta muestra estratificada a conveniencia de la investigación, justamente para no mermar las actividades laborales. Se elabora una encuesta para obtener

información sobre sus procesos de aprendizaje y lo que no les gusta de las anteriores capacitaciones.

Las siguientes gráficas, muestran las edades de la muestra, dato muy importante que resalta los estilos de aprendizaje; el grado académico al que están, mismo que valida los estilos de aprendizaje; y por último las evaluaciones anteriores y sus necesidades en la capacitación.

Gráfica 1

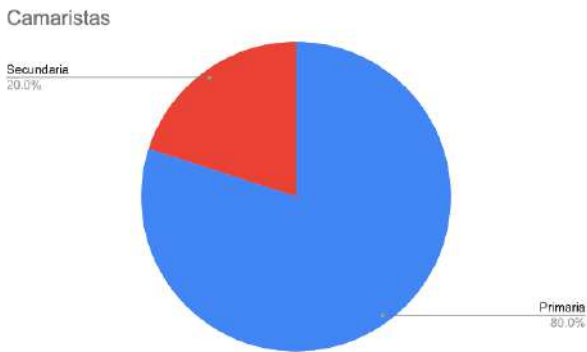
Edades De Las Camaristas



Elaboración propia

Gráfica 2

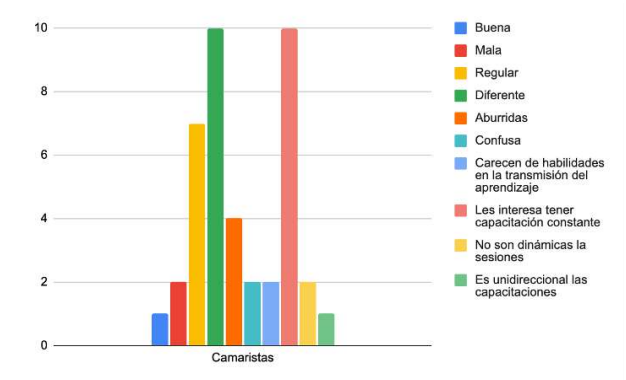
Grado Académico De Las camaristas



Elaboración propia

Gráfica 3

Opinión De Las Camaristas Sobre Las Anteriores Capacitaciones



Elaboración propia

Intervención en la capacitación hotelera

Se diseñó una estrategia específica con las necesidades de las camaristas, con las que tienen que trabajar; tener conocimiento acerca de la nueva certificación ya que era el principal punto de la evaluación externa; hacer el uso correcto de microfibras ya que este proceso se les dificulta por ser un nuevo estándar, el uso correcto de líquidos, tiempo de contacto, lugar de uso y por último fortalecer el correcto lavado de manos. Para que una empresa pueda obtener su distintivo de máxima calidad higiénica, debe seguir el siguiente procedimiento dividido en veinte horas teóricas de capacitación, cuatro sesiones plenarias, una visita diagnóstica, dos visitas de seguimiento y una evaluación final. Los estándares SECTUR son:

1. Limpieza y desinfección regular de las habitaciones y áreas comunes del hotel.
2. Cambio de sábanas, toallas y otros elementos de ropa de cama de acuerdo con las políticas del hotel.
3. Reposición de suministros como papel higiénico, jabón y shampoo.
4. Limpieza y desinfección de superficies de alto contacto, como interruptores de luz, manijas de puertas y controles remotos.
5. Retiro y manejo adecuado de la basura y los desechos.
6. Mantenimiento de la privacidad y seguridad de los huéspedes durante el proceso de limpieza.
7. Cumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional, como el uso de equipo de protección personal y la correcta manipulación de productos químicos de limpieza.

Estos son solo ejemplos generales y los estándares específicos pueden variar según las políticas y regulaciones de cada hotel.

Las estrategias diseñadas fueron algunos de los nuevos métodos que era necesario aprender, pues cada una busca garantizar la higiene en el proceso de desinfección (desde la puerta de la entrada de la habitación, baños, cocina, terraza, cama y no solo eso si no que las camaristas deben saber que líquido es para cada área, así como sus componentes y tiempo de contacto y como parte importante saber realizar un correcto lavado de manos) tal y como lo pedía la certificación, que los procesos que realizar la camarista fueran seguros para el huésped y para ella en cuanto a limpieza.

RESULTADOS DEL ESTUDIO

Una vez terminada dicha capacitación se dio lugar a una evaluación interna realizada por los colaboradores de la empresa para garantizar que las operaciones se lleven a cabo de acuerdo con la política general de la entidad, evaluando la eficiencia y la eficacia, así determinando si dicha preparación produjo resultados aceptables.

Se encontró que aquellas mujeres adultas que presentaban un estilo de aprendizaje práctico y basado en la experiencia mostraron una mayor facilidad para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales y prácticas. Por otro lado, aquellas mujeres adultas con un estilo de aprendizaje teórico y conceptual manifestaron ciertas dificultades para llevar a cabo la aplicación práctica del conocimiento adquirido.

Las áreas de oportunidad en la capacitación se detectaron que tenían miedo de preguntar, inseguridad al mostrar lo que sabían, miedo a ser juzgada por lo que no sabe, esto se tiene que ver con el nivel de estudios académicos que tienen.

Las fortalezas todas tenían compromiso por aprender solo que era necesario, tienen experiencia, creatividad, responsabilidad

Estos hallazgos sugieren la importancia de considerar los estilos de aprendizaje individuales al diseñar programas de capacitación para mujeres adultas con estudios básicos. Es fundamental adaptar las estrategias y metodologías de enseñanza para satisfacer las necesidades y

preferencias de aprendizaje de este grupo específico.

DISCUSIÓN (O ANÁLISIS DE RESULTADOS)

Las capacitaciones son fundamentales para la mejora continua de los hoteles, se debe de considerar los estilos de aprendizaje de cada área de trabajo. Una vez identificadas las necesidades de capacitación es muy probable que los resultados sean favorables, ya que no todos los seres humanos aprenden de la misma manera.

El grado escolar en conjunto con los estilos de aprendizaje son la base medular de la adquisición del conocimiento, la aplicación de este depende de las estrategias didácticas en la capacitación.

La relación entre los estilos de aprendizaje en mujeres adultas con estudios a nivel básico y la aplicación del conocimiento dentro de una capacitación resalta la importancia de tener en cuenta las características individuales de las participantes al diseñar programas de capacitación efectivos y que promuevan una aplicación exitosa del conocimiento en situaciones prácticas.

CONCLUSIÓN

A través de este estudio, se pudo observar que existe una relación significativa entre el estilo de aprendizaje de las mujeres adultas con educación básica y su capacidad para aplicar el conocimiento adquirido durante una capacitación.

Adaptar los métodos de enseñanza a los estilos de aprendizaje individuales puede mejorar la experiencia de aprendizaje de los participantes.

El estado de Baja California Sur es uno de los destinos turísticos más visitados por extranjeros y nacionales siendo para el municipio de Los Cabos la primera fuente de economía el sector turístico, por ello la importancia de diseñar cursos de capacitación que sean del agrado de los colaboradores ya que eso les permite poder realizar sus labores de una manera adecuada, mejorando el servicio y por ende la remuneración económica para los colaboradores del sector turístico hotelero.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida, N. y Cunha, A. (2020). Un debate integrador sobre los estilos de aprendizaje y el proceso de aprendizaje. *Social Sciences & Humanities Open*, 1(2). <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2020.100017>
- Busto Lara, T. Y. (2021). Estado de arte de la investigación sobre la incidencia de las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Lengua Y Literatura*, 7(2), 29-37. <https://revistalenguayliteratura.unan.edu.ni/index.php/RLL/article/view/103>
- Castro, S., y Guzmán de Castro, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. *Revista de Investigación*, (58), 83-102.
- Chiavenato, I. (2011). El capital de las administraciones. Capacitación y desarrollo personal en *Administración de recursos humanos*. pág. 322. McGraw-Hill. México.
- Espinoza, J. (2017). Relación entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico de los alumnos de escuelas profesionales acreditadas. *Tzhoecoer*, 9(4), 29-40. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/articloe/view/721>
- Infante, V. y Breijo, T. (2007). Mirada histórica al proceso de capacitación en el mundo. *Mendive*, 15(1), 57-64. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/972>
- Juan David de la Hoz, Perez, L. y Navarro, J. (2018). Revisión de literatura: estilos de aprendizaje. *Journal Ingeniería desarrollo e innovación*, (1)1, 10-21 <https://doi.org/10.32012/26195259/ridei112018>
- López Morín, M. (2005). Capacitación. Conciencia Tecnológica, 27-30. <https://www.redalyc.org/pdf/944/94403013.pdf>
- Obando, M. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. *Eca synergia*, 11(2), 166-173.
- Palomino, K. (2020). Estilo de aprendizaje reflexivo y burnout académico en maestrandos de Docencia e Investigación en Salud. *Desafíos*, 11(2), 121-8. <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.207>
- Rojas, F. (2018). Capacitación y desempeño laboral. Tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar.
- Secretaria de Turismo y Economía. (2022). Punto limpio. Gobierno de Baja California Sur. <https://setuesbcs.gob.mx/punto-limpio/>
- Valdez, M. (2009). Estilos de aprendizaje y estilos de pensamiento: precisiones conceptuales. *Revista de educación y desarrollo*. (11), 19-30 https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/11/011_Huizar.pdf